



Vodafone România S.A., Clădirea Globalworth Tower,
Str. Barbu Văcărescu, nr. 201, Etaj 8, Sector 2, București, România
Telefon: 0722222222 ; E-mail: persoane.fizice_ro@vodafone.com

Fișa de Sinteză a Contractului

Prezenta fișă de sinteză a contractului prevede principalele elemente ale acestei oferte de servicii, în conformitate cu legislația UE¹. Aceasta ajută la compararea ofertelor de servicii. Informațiile complete cu privire la serviciu sunt furnizate în alte documente.

Serviciu

Oferta Națională 5 - valabilitate 28 de zile

30.000MB internet național; nelimitat minute/SMS-uri în rețea; 1000 minute/SMS-uri naționale din care 100 internaționale.

Oferta Națională 6 - valabilitate 28 de zile

60.000MB internet național; nelimitat minute/SMS-uri în rețea; 2000 minute/SMS-uri naționale din care 300 internaționale.

Oferta Națională 8 - valabilitate 28 de zile

80.000MB internet național; nelimitat minute/SMS-uri în rețea; 2000 minute/SMS-uri naționale din care 1000 internaționale.

Oferta Națională 10 - valabilitate lunara

100.000MB internet național; nelimitat minute/SMS-uri în rețea; 2000 minute/SMS-uri naționale din care 1000 internaționale.

Detalii despre totalitatea ofertelor incluse în portofoliul Vodafone se găsesc pe www.vodafone.ro/cartela-vodafone.

Vitezele serviciului de internet și căi de atac

Vitezele maxime estimate pe fiecare tip de tehnologie au următoarele valori:

Tehnologie	4G	3G	2G
Viteză descărcare	225 Mbps	32 Mbps	200 kbps
Viteză încărcare	50 Mbps	5 Mbps	200 kbps

În cazul în care există o diferență între viteza reală a serviciului de acces la internet și viteza indicată în contract, justificată prin efectuarea de măsurători în aplicația Netograf, utilizatorul final trebuie să înregistreze o sesizare validă, conform prevederilor art. 5.4. din Termenii și Condițiile Generale, în baza căreia poate obține ca remedii despăgubiri.

Preț

Oferta Națională 5 la 5€; Oferta Națională 6 la 6€; Oferta Națională 8 la 8€; Oferta Națională 10 la 10€

Tarife standard:

Apeluri voce: 0,18€ credit/minut pentru apeluri inițiate în rețele naționale fixe și mobile

SMS național: 0,05€ credit/SMS trimis

MMS național: 0,14€ credit/MMS

MB național: 0,20€ credit/MB

Apel video: 0,17€ credit/minut pentru apelurile inițiate în rețeaua Vodafone

0,23€ credit/minut pentru apelurile inițiate în rețelele naționale

Durata, reînnoirea și încetarea contractului:

Valabilitatea creditului este dată de valoarea de reîncărcare. Se pot face reîncărcări între 1 Euro credit și 200 Euro credit, fiecare dintre acestea având o perioadă de valabilitate distinctă. Ofertele cu beneficii incluse au o perioadă specifică de valabilitate (7 zile, 14 zile, 28 zile, 30 zile, 35 zile, 42 zile, o luna calendaristică) în funcție de tipul ofertei activate, perioadă în care se pot utiliza beneficiile Ofertei. Perioada de grație se calculează de la data expirării perioadei de valabilitate și este de 180 zile (cu excepția reîncărcărilor de 1-4 Eurocredit care nu oferă perioadă de grație). În perioada de grație se pot doar primi apeluri pe teritoriul României, fără a putea iniția apeluri în rețelele mobile naționale.

Caracteristici pentru utilizatorii finali cu handicap:

Vodafone oferă abonamente de telefonie mobilă dedicate persoanelor cu dizabilități vizuale, auditive și/sau de vorbire. Detalii pe www.vodafone.ro - abonamente pentru persoane cu dizabilități. Persoanele cu deficiențe de auz și/sau vorbire pot apela serviciul de urgență SMS 113, conform prevederilor legale în vigoare.

(¹)Articolul 102 alineatul (3) din Directiva (UE) 2018/1972 a Parlamentului European și a Consiliului din 11 decembrie 2018 de instituire a Codului european al comunicațiilor electronice (JO L 321, 17.12.2018, p. 36).