

## Politica de confidențialitate – Serviciul One Number

Această Politică de Confidențialitate a serviciului One Number („**Politica One Number**”) privind prelucrarea datelor cu caracter personal vă oferă anumite informații suplimentare specifice serviciului One Number („**Serviciul**”). Pentru informații generale referitoare la modul în care prelucram datele dvs. ca parte a serviciilor pe care vi le furnizăm, puteți consulta Politică noastră de Confidențialitate la [https://www.vodafone.ro/consumption/groups/public/documents/digital\\_asset/v364945.pdf](https://www.vodafone.ro/consumption/groups/public/documents/digital_asset/v364945.pdf)

În caz de discrepanță între prevederile prezentei Politici One Number și cele ale Politicii de Confidențialitate, dispozițiile prezentei Politici One Number vor prevala.

**Ultima actualizare: 25.01.2023**

### 1. Cine suntem

Suntem **Vodafone Romania S.A.** Facem parte din Grupul Vodafone.

În această Politică Specială de Confidențialitate:

- „**Vodafone / noi**” înseamnă **Vodafone Romania S.A.**
- „**societăți controlate de Vodafone**” înseamnă orice societate în care Vodafone Romania S.A. deține, direct sau indirect, puterea de a controla sau de a determina controlul conducerii și politicilor, prin deținerea de drepturi de vot, contractual sau în orice alt mod;
- „**Grupul Vodafone**” înseamnă Vodafone Group Plc, precum și orice societate sau organizație în care Vodafone Group Plc deține, direct sau indirect, mai mult de 15% din capitalul social;
- „**terț**” înseamnă o persoană alta decât dvs., noi sau o entitate care prelucrează date cu caracter personal pe seama noastră.

Sediul nostru social: Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 4, sector 2, 020276 București, România. Suntem înregistrați la Oficiul Registrului Comerțului în România sub numărul J40/9852/1996 cu denumirea de Vodafone Romania S.A.

### 2. Cum ne puteți contacta

Opinia dvs. este importantă pentru noi – dacă aveți orice întrebări cu privire la Politică Aplicației, puteți:

- să ne trimiteți un e-mail prin intermediul opțiunii Asistența disponibilă pe site-ul nostru web [www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro), sau direct la adresa Relații Clienți dedicată: [persoane.fizice\\_ro@vodafone.com](mailto:persoane.fizice_ro@vodafone.com) și [persoane.juridice\\_ro@vodafone.com](mailto:persoane.juridice_ro@vodafone.com);
- să ne contactați utilizând numărul nostru de centrală \*221 sau 0372022333;
- să ne contactați prin fax la următoarele numere de telefon 0372.021.413 (pentru Clienți Consumatori) / 0372.021.475 (pentru Clienții Business)
- să depuneți o cerere scrisă la oricare dintre magazinele noastre.

De asemenea, puteți contacta direct Responsabilul nostru cu Protecția Datelor la [rgdp@vodafone.com](mailto:rgdp@vodafone.com) sau prin poștă sau curierat la adresa Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 4, sector 2, 020276 București, România, punând corespondența dvs. în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor.

### 3. Principiile noastre

Vodafone și-a luat angajamentul ferm de a vă respecta viața privată. Tratăm cu seriozitate orice aspecte ce țin de viața privată, securitatea și, în general, conformarea cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal.

Am inclus principalele noastre Angajamente de Confidențialitate [www.vodafone.ro/privacy](http://www.vodafone.ro/privacy) în Centrul nostru de Confidențialitate. Scopul nostru este să ne asigurăm că aceste angajamente se aplică în tot ceea ce facem.

#### 4. Datele pe care le colectăm despre dvs. si scopurile prelucrării

##### **Datele pe care le prelucram de la dumneavoastră:**

- detaliile Dvs. de contact, cum ar fi numărul Dvs.de telefon;
- cookie-uri: cookie-uri funcționale, de performanta si strict necesare, vă rugăm să vedeți mai multe detalii in secțiunea Politica de Cookies;
- date despre dispozitiv si SIM: IMSI (International Mobile Subscriber Identity – Identitatea internațională abonatului mobil), MSISDN din dispozitiv (număr de telefon), marca si modelul dispozitivului.

##### **Când colectăm informațiile dvs. personale**

Colectăm informații personale atunci când:

- colectăm numărul Dvs. de telefon mobil pe care îl utilizați pentru a va autentifica. Nu colectam nume, adrese sau adrese de e-mail de pe dispozitivul Dvs., dar avem nevoie de acces la anumite atribute ale browser-ului (consultați Politica noastră de Cookies).
- colectăm câteva informații despre dispozitivul dvs. si despre utilizarea Vodafone One Number (de exemplu, limba, echipament si statistici de utilizare).
- vom împărtăși câteva informații cu operatorii si partenerii Vodafone si vom primi câteva informații de la aceștia: numărul Dvs. de telefon mobil si alte informații despre tariful Dvs. si serviciile eligibile disponibile pentru Dvs.

**Vom primi, de asemenea, informații despre modul in care utilizați produsele si serviciile noastre, cum ar fi:**

- detalii despre utilizarea serviciilor noastre – de exemplu, putem vedea dacă clienții noștri utilizează in mod activ serviciul.
- de asemenea, colectăm informații de analiză agregate despre modul in care clienții noștri utilizează One Number pentru a vă îmbunătăți experiența si a remedia problemele.

#### 5. Vodafone va prelucra datele dvs. cu caracter personal în baza următoarelor temeuri legale:

1. **Interesele de afaceri ale Vodafone**, de exemplu, prevenirea fraudei, menținerea securității rețelei si serviciilor noastre si îmbunătățirea serviciilor. Ori de cate ori ne bazăm pe acest temei legal pentru a vă prelucra datele, evaluăm interesele noastre de afaceri pentru a ne asigura că nu încălcăm drepturile Dvs. In plus, in unele cazuri aveți dreptul de a vă opune acestei prelucrări. Pentru mai multe informații, vizitați Secțiunea 11 din această politică.
2. **Consimțământul pe care îl oferiți** in cazul in care Vodafone nu se bazează pe alt temei legal. Consimțământul vă este prezentat întotdeauna separat si vi-l puteți retrage oricând. De exemplu, avem nevoie de consimțământul Dvs. pentru a vă prelucra datele in scopuri de marketing.
3. **Executarea contractului Dvs.** sau pentru a încheia contractul si pentru a lua măsuri in legătură cu solicitările Dvs. De exemplu, prelucram informații despre contul Dvs. si detalii de plată pentru facturarea lunară a serviciului asociat cu planul de timp de antenă.

##### **Modul în care utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal**

Utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal după cum urmează:

- a) Pentru a **furniza serviciul**

Pentru a vă putea oferi serviciul One Number trebuie să vă prelucrăm datele pentru a gestiona un astfel de abonament și un serviciu suplimentar la planul de timp de antenă principal.

b) **Pentru a îmbunătăți serviciul**

Colectăm informații anonime, anonimizate sau agregate pentru a îmbunătăți serviciul pe care vi-l oferim. Niciuna din aceste analize nu este legată de Dvs. în vreun fel.

c) **Marketing și profilare**

Dacă sunteți eligibil pentru serviciul One Number cu un plan eligibil, dar nu ați finalizat încă călătoria utilizatorului (customer journey), pe baza consimțământului Dvs., vă putem contacta pentru a vă oferi servicii cu valoare adăugată pentru One Number.

d) **Interes legitim și analize**

În plus față de cazurile menționate mai sus, putem prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în cadrul interesului nostru legitim în cazul campaniilor de management al valorii clienților pentru serviciul One Number pentru clienții care au asociat un dispozitiv, dar nu au finalizat încă călătoria utilizatorului (customer journey) pentru a se înscrie la serviciul One Number. Utilizarea eligibilitatea dispozitivului verificăm datele care sunt partajate printr-un API terță parte.

## 6. Cui și cum dezvăluim datele dvs. cu caracter personal

Dacă este cazul, transmitem datele dvs.:

- Societăților din Grupul Vodafone;
- Partenerilor, furnizorilor implicați în livrarea produselor și serviciilor pe care le-ați comandat sau utilizat;
- Companiilor care sunt angajate să presteze servicii pentru sau în numele Vodafone sau Grupul Vodafone;
- Agențiilor de referință de credit, de prevenire a fraudei sau de scoring de afaceri sau alte agenții de scoring de credit;
- Agențiilor de colectare a creanțelor sau alte organizații de recuperare a creanțelor;
- Agențiilor de aplicare a legii, organismelor guvernamentale, organizațiilor de reglementare, instanțelor sau altor autorități publice dacă trebuie să facem acest lucru sau suntem autorizați prin lege;
- Unei terțe părți sau unui organism în cazul în care o astfel de divulgare este necesară pentru a respecta orice lege aplicabilă sau alte cerințe legale sau de reglementare.

## 7. Transferuri internaționale de date

Toate datele sunt stocate în centrele noastre de date din Europa și în orice piață locală în care sunteți client. Vodafone nu va transfera aceste date către țări din afara Spațiului Economic European (SEE).

## 8. Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal

Vom stoca și prelucra informațiile Dvs. atât timp cât este necesar prin lege sau atât timp cât avem nevoie pentru a vă putea furniza serviciile pe care le-ați solicitat. Vom păstra unele informații personale pentru o perioadă rezonabilă de timp după încheierea contractului cu noi, în cazul în care decideți să utilizați din nou serviciile noastre.

Ștergem datele dumneavoastră contractuale după încheierea contractului, dar nu imediat. Legea ne obligă să le păstrăm în continuare, de exemplu, pentru audituri economice. Perioada de arhivare este de până la 10 ani. După aceea, ștergem definitiv datele dumneavoastră.

## 9. Păstrarea în condiții de siguranță a datelor cu caracter personal

În cadrul Vodafone există echipe de securitate specializate care revizuiesc și îmbunătățesc, în mod constant, măsurile noastre de protecție împotriva accesului neautorizat la, pierderii accidentale, dezvăluirii sau distrugerii datelor dvs. cu caracter personal.

Comunicațiile prin internet (cum ar fi e-mailurile) nu sunt sigure decât dacă au fost criptate. Comunicările Dvs. pot trece prin mai multe tari înainte de a fi livrate, deoarece aceasta este natura internetului.

Nu putem să ne asumăm răspunderea pentru orice acces neautorizat sau pierdere de date cu caracter personal independente de controlul nostru.

Vodafone nu va solicita niciodată datele dvs. personale securizate sau datele securizate ale contului dvs. prin mesaje nesolicitate. Este responsabilitatea Dvs. de a păstra în siguranță datele dvs. cu caracter personal și datele contului dvs. și de a nu le comunica terților.

Site-ul nostru web poate furniza link-uri către site-uri web ale terților. Nu putem fi responsabili pentru securitatea și conținutul unor astfel de site-uri web ale terților. Așadar, asigurați-vă că citiți politicile de confidențialitate și cookie-uri ale companiei respective înainte de a utiliza sau de a vă pune informațiile personale pe site-ul lor.

Același lucru se aplică oricăror site-uri web ale terților sau conținut la care vă conectați folosind produsele și serviciile noastre.

## **10. Drepturile dumneavoastră**

### **Dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal**

Aveți dreptul de a rectifica datele deținute în legătură cu dvs., dacă acestea nu sunt corecte sau trebuie actualizate.

### **Dreptul de acces la datele cu caracter personal**

Puteți obține de la noi confirmarea că prelucrăm datele dvs. cu caracter personal, precum și informații privind specificul prelucrării cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinarii datelor, perioada pentru care datele sunt păstrate, existența dreptului de rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării. Aveți dreptul de a solicita o copie a datelor cu caracter personal pe care le deține Vodafone în legătură cu dvs.

### **Dreptul la portabilitatea datelor**

Aveți dreptul, în anumite circumstanțe, de a ne solicita să vă furnizăm dvs. datele proprii pe care ni le-ați comunicat.

### **Dreptul de opoziție la utilizarea datelor cu caracter personal**

În anumite circumstanțe, aveți dreptul de a vă opune prelucrării de către Vodafone a datelor dvs. cu caracter personal. În funcție de situația concretă, dacă avem interese legitime pentru prelucrare care prevalează intereselor, drepturilor și libertăților dvs. ori avem nevoie de date pentru stabilirea, exercitarea ori apărarea în cadrul unor proceduri oficiale, putem prelucra în continuare datele dvs. pentru scopuri corelative. Doriți să dezactivați un cookie sau să înțelegeți mai multe despre acestea? Consultați Politica de utilizare a cookie-urilor de pe site-ul nostru [www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro) pentru detalii complete în acest sens.

### **Dreptul de a restricționa utilizarea datelor dvs. cu caracter personal**

În cazul în care considerați că datele pe care le deținem cu privire la dvs. sunt incorecte sau considerați că nu ar trebui să prelucrăm datele dvs. - și nu doriți ștergerea acestor date - puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră.

### **Dreptul de ștergere**

Vodafone se străduiește să prelucreză și să păstreze datele dvs. doar atât timp cât acest lucru este necesar. În anumite circumstanțe, aveți dreptul de a ne solicita să ștergem datele cu caracter personal pe care le deținem în legătură cu dvs.. În cazul în care considerați că vă păstrăm datele mai mult decât este necesar, ar fi bine să verificați mai întâi la serviciul de Relații cu Clienții dacă a încetat contractul dvs. cu Vodafone.

Dacă doriți să ne contactați în legătură cu oricare dintre drepturile dvs. sau să faceți o plângere în legătură cu modul în care utilizăm datele dvs. cu caracter personal, vă rugăm să contactați echipa noastră de Relații cu Clienții sau trimiteți-ne un e-mail folosind formularul de asistență de pe site-ul nostru, [www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro). sau să contactați Responsabilul nostru cu protecția Datelor prin email la un e-mail la [rgdp@vodafone.com](mailto:rgdp@vodafone.com) sau în scris la adresa Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 4, sector 2, 020276 București, România, punând corespondența dvs. în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor. Vom face toate eforturile pentru a vă ajuta, dar dacă aveți în continuare nemulțumiri, puteți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, datele de contact se găsesc la adresa [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro).

Pentru informații suplimentare în legătură cu modul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal și modul în care vă puteți exercita oricare dintre drepturile dumneavoastră, vă rugăm să accesați Politica noastră de Confidențialitate, disponibilă la

[https://www.vodafone.ro/consumption/groups/public/documents/digital\\_asset/v364945.pdf](https://www.vodafone.ro/consumption/groups/public/documents/digital_asset/v364945.pdf)

## **11. Politica noastră privind utilizarea cookie-urilor si tehnologiilor de urmărire**

Această secțiune este despre ce sunt cookie-urile și alte tehnologii de urmărire, cum le folosim și cum le puteți gestiona

### **Ce sunt cookie-urile?**

Cookie-urile sunt fișiere mici care sunt stocate pe dispozitivul Dvs. atunci când vizitați un site web. Cookie-urile înseamnă ca site-ul își va aminti de Dvs. și despre modul în care ați utilizat site-ul de fiecare dată când reveniți.

Dacă doriți să aflați mai multe despre cookie-uri, accesați [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org) sau [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org) (va rugăm să rețineți: aceste link-uri deschid o fereastră nouă sau o pagină de browser).

### **Care sunt alte tehnologii de urmărire similare?**

Acestea se referă la orice altă metodă utilizată pentru a stoca informații, pentru a obține acces la informații sau pentru a urmări activitățile de pe dispozitivul Dvs., cum ar fi obiecte locale partajate („cookie-uri flash”), scripturi, pixeli de urmărire și plug-in-uri, instrumente de urmărire a aplicațiilor (inclusiv SDK-uri) pe smartphone-uri, tablete, televizoare inteligente sau alte dispozitive.

### **Cum folosim cookie-urile/tehnologiile de urmărire**

Folosim module cookie și alte tehnologii de urmărire similare pentru a efectua o serie de lucruri. De exemplu, amintirea preferințelor Dvs., înregistrarea a ceea ce ați pus în coșul de cumpărături sau numărarea numărului de persoane care se uita la un site web. De asemenea, le folosim pentru a urmări ceea ce ați cumpărat de la noi, ceea ce ați făcut pe site și pentru a face publicitatea online mai relevantă pentru Dvs.

Cookie-urile includ, de obicei, un identificator alfanumeric unic care se afla pe browser-ul Dvs. În unele cazuri, nu vom putea conecta informațiile pe care le colectăm utilizând un cookie înapoi la Dvs. Ele pot, totuși, să ne permită să legăm aceste informații înapoi la Dvs. și informațiile Dvs., de exemplu, atunci când va conectați sau alegeți să vă înregistrați pentru un serviciu sau un buletin informativ. De asemenea, putem folosi cookie-uri pentru a vă oferi reclame personalizate bazate pe comportamentul Dvs. de navigare.

Am pus cookie-urile noastre în următoarele categorii, pentru a vă face mai ușor să înțelegeți de ce avem nevoie de ele:

1. Strict necesare – acestea sunt folosite pentru a ajuta site-ul nostru să funcționeze eficient

2. Performanta – acestea sunt folosite pentru a analiza modul in care funcționează site-ul nostru web si cum îl putem îmbunătăți
3. Funcționalitate – acestea ajuta sa va îmbunătățiți experiența făcând lucruri precum amintirea produselor pe care le-ați adăugat in cos
4. Direcționare/reclama – acestea sunt folosite pentru a partaja anumite informații cu terți cu care facem publicitate, astfel încât sa știm cum ați ajuns pe site-ul nostru. De asemenea, putem folosi cookie-uri pentru a identifica părțile site-ului web care va interesează. Apoi, folosim aceste informații pentru a va arata reclame si pagini despre care credem ca ar putea fi de interes pentru Dvs., pentru a personaliza modul in care comunicam cu Dvs. sau pentru a personaliza conținutul comunicărilor pe care vi le transmitem. Daca preferați, puteți renunța la acestea. Adaptarea conținutului înseamnă ca aceasta include informații care reflecta interesul pe care l-ați manifestat fata de conținutul paginilor noastre web sau oferte sau promoții care credem ca va pot interesa si pentru a îmbunătăți modul in care răspundem nevoilor Dvs.

Pe lângă cookie-urile pe care le folosim pe site-urile noastre web, folosim si cookie-uri si tehnologii similare in unele e-mailuri si notificări push pe care le trimitem dispozitivelor mobile din aplicațiile noastre si ale partenerilor nostri. Acestea ne ajuta sa înțelegem daca ați deschis e-mailul si cum ați interacționat cu acesta. Daca ați activat imaginile, cookie-urile pot fi setate pe computerul sau dispozitivul dvs. mobil. De asemenea, cookie-urile vor fi setate daca faceți click pe orice link din e-mail.

Uneori folosim cookie-uri persistente, precum si cookie-uri „bazate pe sesiune”. Un cookie „persistent” va rămâne pentru o perioada de timp setata pentru acel cookie. Un cookie „bazat pe sesiune” este alocat numai pe durata vizitei Dvs. pe site-ul nostru web si expira automat când închideți browser-ul.

### **Cookie-uri primare (first-party)**

Cookie-urile primare provin din același domeniu ca si site-ul web pe care îl vizitați in prezent (in acest caz, vodafone.ro). Consultați lista noastră de cookie-uri in Politica privind cookie-urile pe site-ul nostru.

### **Cookie-uri de la terți**

Cookie-urile de la terți provin dintr-un domeniu care diferit de site-ul web vizitat. De exemplu, atunci când vizitați site-ul nostru web, este posibil sa avem link-uri către site-ul altei companii – cum ar fi contul nostru de Facebook sau Twitter sau un videoclip de pe pagina noastră YouTube. Nu controlam modul in care își folosesc cookie-urile, așa ca va sugeram sa verificați site-ul lor pentru a vedea cum le folosesc si cum le puteți gestiona.

Afiliații Grupului Vodafone cu un nume de domeniu diferit pot, de asemenea, sa plaseze cookie-uri pe site-ul nostru web, pentru a va afișa reclame sau pagini ale altor companii din Grupul Vodafone care ar putea fi de interes pentru Dvs. Detalii despre acești afiliați – si despre cum sa renunțați – sunt incluse in lista noastră de terțe părți (afișate in Politica privind cookie-urile) care pot pune cookie-uri pe site-ul nostru web.

### **Controlul cookie-urilor Dvs.**

Va puteți gestiona preferințele privind cookie-urile accesând secțiunea de preferințe. De asemenea, puteți controla modul in care utilizați cookie-urile in browser sau in setările dispozitivului. Informații despre controlul si ștergerea cookie-urilor sunt disponibile si la <http://allaboutcookies.org>