

Politica de confidențialitate - Aplicația Vodafone Video Asistent [VRA]

Această Politică de Confidențialitate a Aplicației Vodafone Video Asistent "VRA" („**Politica Aplicației**”) privind prelucrarea datelor cu caracter personal vă oferă anumite informații suplimentare specifice Aplicației Video Asistent („**Aplicația**”). Pentru informații generale referitoare la modul în care prelucram datele dvs. ca parte a serviciilor pe care vi le furnizăm, puteți consulta Politică noastră de Confidențialitate la: <https://www.vodafone.ro/privacy/>

În caz de discrepanță între prevederile prezentei Politici a Aplicației și cele ale Politicii de Confidențialitate, dispozițiile prezentei Politici a Aplicației vor prevala.

Ultima actualizare: 01.11.2022

1. Cine suntem

Suntem **Vodafone Romania S.A.** Facem parte din Grupul Vodafone.

În această Politică Specială de Confidențialitate:

- „**Vodafone / noi**” înseamnă **Vodafone Romania S.A.**
- „**societăți controlate de Vodafone**” înseamnă orice societate în care Vodafone Romania S.A. deține, direct sau indirect, puterea de a controla sau de a determina controlul conducerii și politicilor, prin deținerea de drepturi de vot, contractual sau în orice alt mod;
- „**Grupul Vodafone**” înseamnă Vodafone Group Plc, precum și orice societate sau organizație în care Vodafone Group Plc deține, direct sau indirect, mai mult de 15% din capitalul social;
- „**terț**” înseamnă o persoană alta decât dvs., noi sau o entitate care prelucrează date cu caracter personal pe seama noastră.

Sediul nostru social: Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 4, sector 2, 020276 București, România. Suntem înregistrați la Oficiul Registrului Comerțului în România sub numărul J40/9852/1996 cu denumirea de Vodafone Romania S.A.

2. Cum ne puteți contacta

Opinia dvs. este importantă pentru noi – dacă aveți orice întrebări cu privire la Politică Aplicației, puteți:

- să ne trimiteți un e-mail prin intermediul opțiunii Asistența disponibilă pe site-ul nostru www.vodafone.ro sau direct la adresa Relații Clienți dedicată: persoane.fizice_ro@vodafone.com și persoane.juridice_ro@vodafone.com;
- să ne contactați utilizând numărul nostru de centrală *221 sau 0372022333;
- să ne contactați prin fax la următoarele numere de telefon 0372.021.413 (pentru Clienții Consumatori) / 0372.021.475 (pentru Clienții Business);
- să depuneți o cerere scrisă la oricare dintre magazinele noastre.

De asemenea, puteți contacta direct Responsabilul nostru cu Protecția Datelor la rgdp@vodafone.com sau prin poștă sau curierat la adresa Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 4, sector 2, 020276 București, România, punând corespondența dvs. în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor.

3. Principiile noastre

Vodafone și-a luat angajamentul ferm de a vă respecta viața privată. Tratăm cu seriozitate orice aspecte ce țin de viața privată, securitatea și, în general, conformarea cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal.

Am inclus principalele noastre Angajamente de Confidențialitate www.vodafone.ro/privacy în Centrul nostru de Confidențialitate. Scopul nostru este să ne asigurăm că aceste angajamente se aplică în tot ceea ce facem.

4. Datele pe care le colectăm despre dvs. și scopurile prelucrării

Autorizații și acces la date

Pentru ca VRA să funcționeze în mod corespunzător, avem nevoie de acces la anumite funcții ale dispozitivului dumneavoastră terminal și la datele stocate pe dispozitiv.

La începutul unui transfer, solicităm următoarele autorizații. În cazul în care acordați permisiunile, le folosim în următoarea măsură:

- Activați camera
Aplicația are nevoie de acces la aparatul foto, astfel încât să puteți face fotografiile atunci când utilizați aplicația. Aplicația nu vă salvează înregistrările de imagini.
- Acces nelimitat la internet
Pentru ca aplicația să poată face schimb de date cu sistemele noastre, este necesar un acces nelimitat la internet.
- Activați microfonul
Accesul la microfon este solicitat de îndată ce activați microfonul. În mod implicit, acest lucru este dezactivat atunci când este inițiată transmisia, deoarece o conexiune telefonică existentă a fost deja stabilită prin intermediul liniei directe.

Alte date pe care le prelucram de la dumneavoastră.

Tipurile de informații pe care le procesăm includ:

- Informațiile dumneavoastră de înregistrare, cum ar fi ID-urile sesiunii și numărul de telefon sau adresa de e-mail pentru a vă trimite link-ul de invitație.
- Ora de început și de sfârșit a transmisiei video.

Când colectăm informațiile dvs. personale

Colectăm informații personale atunci când:

- Vă trimitem un link către transmisia video prin SMS sau e-mail.
- Sunteți de acord în prima etapă

5. Vodafone va prelucra datele dvs. cu caracter personal în baza următoarelor temeuri legale:

1. Ne vom baza pe **acordul** Dvs exprimat prin interacțiunea cu agentul nostru și înregistrat în aplicația dedicată gestionării acestor permisiuni. Consimțământul va fi întotdeauna furnizat separat și îl puteți retrage în orice moment. Pentru scopurile corelative, vedeți Politica noastră de Confidențialitate.
2. **Interesele legitime ale Vodafone**, constând, de ex., în furnizarea serviciilor disponibile în cadrul Aplicației, gestionarea relației cu clienții Aplicației și, în general, executarea contractului privind accesarea și utilizarea Aplicației, precum și apărarea drepturilor și intereselor Vodafone în cazul unui litigiu/plângeri.
3. **Respectarea unei obligații legale obligatorii**, inclusiv a cerințelor contabile și fiscale (cum ar fi obligațiile de păstrare a documentelor).

Modul în care utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal

Utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal după cum urmează:

a) Pentru a **furniza serviciul**, adică:

- Pentru a vă putea trimite link-ul de pornire pentru transmisia video

b) Pentru a **îmbunătăți serviciul**

- Colectăm informații anonime, anonimizate sau agregate pentru a îmbunătăți serviciul pe care vi-l oferim.

c) **Interes legitim și analize**

În plus față de cazurile menționate mai sus, putem prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în cadrul interesului nostru legitim în următoarele scopuri:

- Asigurarea disponibilității tehnice și a securității informațiilor
- Executarea creanțelor legale
- Vânzări și management corporativ
- Optimizarea proceselor interne
- Verificarea și optimizarea analizelor cererii
- Îmbunătățirea produselor și serviciilor prin intermediul procedurilor analitice și statistice
- Îmbunătățirea calității serviciilor prin intermediul procedurilor analitice și statistice
- Îmbunătățirea satisfacției clienților prin intermediul procedurilor analitice și statistice.

Această prelucrare a datelor are loc în conformitate cu principiul reducerii la minimum a datelor și, în măsura în care este posibil, sub formă anonimă, pseudonimă sau agregată. Acest lucru înseamnă că dumneavoastră, ca persoană din spatele datelor, nu mai sunteți recunoscut sau doar cu informații suplimentare special protejate. De exemplu, înlocuim numele dvs. cu o altă valoare selectată la întâmplare. Puteți să vă opuneți în orice moment prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopuri publicitare, de cercetare de piață și de opinie și de sondaje de satisfacție. În celelalte cazuri menționate mai sus, vă rugăm să precizați motivele pentru care vă opuneți, în funcție de situația dumneavoastră particulară. Detaliile de contact pentru exercitarea dreptului dvs. de opoziție se găsesc în secțiunea 11.

6. Cui și cum dezvoltăm datele dvs. cu caracter personal

Dacă este cazul, transmitem datele dvs.:

- Societăților din Grupul Vodafone;
- Partenerilor, furnizorilor implicați în livrarea serviciilor disponibile în cadrul Aplicației;
- Agențiilor de aplicare a legii, organismelor guvernamentale, organizațiilor de reglementare, instanțelor sau altor autorități publice dacă trebuie să facem acest lucru sau suntem autorizați prin lege;
- Unei terțe părți sau unui organism în cazul în care o astfel de divulgare este necesară pentru a respecta orice lege aplicabilă sau alte cerințe legale sau de reglementare.

7. Transferuri internaționale de date

Vodafone nu va transfera aceste date către alte companii din Grupul Vodafone sau către prestatori de servicii externi, din țări din Spațiul Economic European (SEE), precum și din afara acestuia.

8. Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal

Ștergem datele dumneavoastră contractuale după încheierea contractului, dar nu imediat. Legea ne obligă să le păstrăm în continuare, de exemplu, pentru audituri economice. Perioada de arhivare este de până la 10 ani. După aceea, ștergem definitiv datele dumneavoastră. În cazul în care ne-ați dat consimțământul de a stoca înregistrările vocale, le vom șterge după cel mult 90 de zile.

Înregistrarea video a transmisiunii, precum și orice capturi de ecran realizate, sunt eliminate imediat după încheierea sesiunii și nu sunt stocate. Numărul de SMS sau adresa de e-mail pentru trimiterea linkului de transmisie vor fi șterse după 3 luni.

9. Păstrarea în condiții de siguranță a datelor cu caracter personal

În cadrul Vodafone există echipe de securitate specializate care revizuiesc și îmbunătățesc, în mod constant, măsurile noastre de protecție împotriva accesului neautorizat la, pierderii accidentale, dezvăluirii sau distrugerii datelor dvs. cu caracter personal.

Nu putem să ne asumăm răspunderea pentru accesul neautorizat sau pierderea datelor cu caracter personal independente de controlul nostru.

Vodafone nu va solicita niciodată datele dvs. personale securizate sau datele securizate ale contului dvs. prin mesaje nesolicitate. Este responsabilitatea dvs. de a păstra în siguranță datele dvs. cu caracter personal și datele contului dvs. și de a nu le comunica terților.

10. Politica noastră privind utilizarea cookie-urilor

Utilizăm / NU utilizăm cookie-uri și tehnologii similare, în Aplicație. Acestea sunt necesare pentru funcționarea corespunzătoare a Aplicației (așa-numitele „cookie-uri necesare”). Temei juridic: interesul legitim al Vodafone de a ne asigura că serviciile noastre funcționează corespunzător (pentru „cookie-urile necesare”).

11. Drepturile dumneavoastră

Dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal

Aveți dreptul de a rectifica datele deținute în legătură cu dvs., dacă acestea nu sunt corecte sau trebuie actualizate.

Dreptul de acces la datele cu caracter personal

Puteți obține de la noi confirmarea că prelucram datele dvs. cu caracter personal, precum și informații privind specificul prelucrării cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor, perioada pentru care datele sunt păstrate, existența dreptului de rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării.

Aveți dreptul de a solicita o copie a datelor cu caracter personal pe care le deține Vodafone în legătură cu dvs.

Dreptul la portabilitatea datelor

Aveți dreptul, în anumite circumstanțe, de a ne solicita să vă furnizăm dvs. datele proprii pe care ni le-ați comunicat.

Dreptul de opoziție la utilizarea datelor cu caracter personal

În anumite circumstanțe, aveți dreptul de a vă opune prelucrării de către Vodafone a datelor dvs. cu caracter personal. În funcție de situația concretă, dacă avem interese legitime pentru prelucrare care prevalează intereselor, drepturilor și libertăților dvs. ori avem nevoie de date pentru stabilirea, exercitarea ori apărarea în cadrul unor proceduri oficiale, putem prelucra în continuare datele dvs. pentru scopuri corelate.

Doriți să dezactivați un cookie sau să înțelegeți mai multe despre acestea? Consultați Politica de utilizare a cookie-urilor de pe site-ul nostru www.vodafone.ro pentru detalii complete în acest sens.

Dreptul de a restricționa utilizarea datelor dvs. cu caracter personal

În cazul în care considerați că datele pe care le deținem cu privire la dvs. sunt incorecte sau considerați că nu ar trebui să prelucram datele dvs. - și nu doriți ștergerea acestor date - puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră.

Dreptul de ștergere

Vodafone se străduiește să prelucreze și să păstreze datele dvs. doar atât timp cât acest lucru este necesar. În anumite circumstanțe, aveți dreptul de a ne solicita să ștergem datele cu caracter personal pe care le deținem în legătură cu dvs.. În cazul în care considerați că vă păstrăm datele mai mult decât este necesar, ar fi bine să verificați mai întâi la serviciul de Relații cu Clienții dacă a încetat contractul dvs. cu Vodafone.

Dacă doriți să ne contactați în legătură cu oricare dintre drepturile dvs. sau să faceți o plângere în legătură cu modul în care utilizăm datele dvs. cu caracter personal, vă rugăm să contactați echipa noastră de Relații cu Clienții sau trimiteți-ne un e-mail folosind formularul de asistență de pe site-ul nostru, www.vodafone.ro. sau să contactați Responsabilul nostru cu protecția Datelor prin email la un e-mail la rgdp@vodafone.com sau în scris la adresa Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 4, sector 2, 020276 București, România, punând corespondența dvs. în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor. Vom face toate eforturile pentru a vă ajuta, dar dacă aveți în continuare nemulțumiri, puteți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, datele de contact se găsesc la adresa www.dataprotection.ro. Pentru informații suplimentare în legătură cu modul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal și modul în care vă puteți exercita oricare dintre drepturile dumneavoastră, vă rugăm să accesați Politica noastră de Confidențialitate, disponibilă la: <https://www.vodafone.ro/privacy/>