

**DUPLICAT**

## **REGULAMENTUL CAMPANIEI TOMBOLA de Crăciun Cartela Vodafone**



### **1. Organizatorul**

1. Societatea “VODAFONE ROMANIA S.A.”, furnizor de servicii de comunicații electronice (numită în continuare “Vodafone” sau “Organizatorul”), cu sediul social în strada Barbu Văcărescu nr. 201, sector 2, cod poștal 020276, București, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, cod unic RO 8971726, cont RO79 INGB 0001 0081 5834 8920 deschis la Banca ING BANK, capital social subscris și vărsat de 115.916.554,45 lei (din care 72.173.975 USD și 56.110.750,49 lei.) lei, reprezentată de **Oana Solomon - Head of Legal & Data Privacy**, în baza Procurii nr.1421 autentificată în data de 26.06.2023, lansează campania promoțională numită <<TOMBOLA de Crăciun Cartela Vodafone>> pentru promovarea Cartelei Vodafone și a ofertelor din portofoliul Cartela Vodafone (denumită în continuare „Campania”).
2. Campania este implementată de Organizator.
3. Participarea la Campanie implică acceptarea și însușirea de către Participanți a prevederilor prezentului regulament (denumit în continuare „Regulamentul”). Orice modificare se va face prin act adițional la prezentul Regulament.
4. Regulamentul precum și detaliile Campaniei sunt disponibile pe website-ul <https://www.vodafone.ro/cartela-vodafone>. De asemenea, orice persoană interesată poate solicita o copie a prezentului Regulament, prin transmiterea unei cereri scrise trimise la adresa Organizatorului.

### **2. Scopul și Durata.**

- 1) Campania este organizată pe baza prezentului Regulament și se desfășoară în conformitate cu dispozițiile Ordonanței Guvernului cu nr. 99/2000, actualizată, privind comercializarea produselor și serviciilor de piață.
- 2) Campania are ca scop promovarea:
  - Cartelei preplătite Vodafone (“Cartela Vodafone”) și a reîncărcărilor cu euro credit care pot fi realizate atât din magazinele Vodafone și partener, cât și online, din website-ul Vodafone sau din aplicația mobilă My Vodafone (denumită în continuare “Aplicația”)
  - Activarea unei oferte din portofoliul Cartela Vodafone
- 3) Campania se desfășoară în perioada **07.12.2023 –31.01.2024**, până la ora 23:59:59 a ultimei zile (denumită în continuare „Durata”). Campania poate fi prelungită sau suspendată de către Organizator prin Act Adițional la prezentul Regulament. În cazul în care Organizatorul va suspenda/prelungi Campania, un anunț va fi publicat pe pagina web <https://www.vodafone.ro/cartela-vodafone>. Nicio parte interesată nu poate avea temei legal pentru a cere continuarea Campaniei sau de a solicita despăgubiri de orice fel în cazul modificării duratei sau suspendării Campaniei.

### **3. Participanți**

- 1) La Campanie pot participa clienții Vodafone care îndeplinesc în mod cumulativ următoarele condiții (denumiți în continuare „Participanți”):
  - Sunt persoane fizice, utilizatori ai serviciilor de comunicații electronice Vodafone, pe bază de Cartelă preplătită Vodafone;
  - Sunt clienți activi pentru o cartelă preplătită Vodafone – se consideră utilizator activ al Cartelei Vodafone, acel utilizator a cărui cartelă nu este în perioada de grație sau nu este



- suspendată, conform procedurilor Vodafone. Totodată, pentru a fi utilizator activ, Participantul trebuie să aibă euro credit pe cont sau o opțiune activă pe cont. Au vârsta peste 18 ani, la data începerii Campaniei;
- Activează pe perioada campaniei cel puțin o ofertă de minimum 5€ credit pe Cartela Vodafone. Clientul are posibilitatea ca pe întreaga perioadă de campanie să își activeze o ofertă de multiple ori sau oferte multiple a căror valoare este de minimum 5€ credit, dacă dorește. Mai multe activări înseamnă mai multe șanse de câștig. Valoarea ofertei activate reprezintă numărul de șanse de câștig. De exemplu, activarea Ofertei 6, clientul beneficiază de șase șanse de câștig. Dacă pe perioada campaniei clientul activează multiple oferte a căror valoare este de minimum 5€ credit, numărul de șanse se cumulează. De exemplu, dacă pe perioada campaniei clientul activează oferta 5, respectiv oferta 8, clientul beneficiază de treisprezece șanse de câștig.
  - După activarea ofertei, Clienții trimit SMS cu textul "DA" la numărul scurt 2701 pentru a fi înscriși în tombolă. Înscrierea în Concurs se face o singură dată și este valabilă pe întreaga perioadă a campaniei;
  - La activarea unei extra-opțiuni cu NET NELIMITAT național, prin SMS cu textul "NELIMITAT" la 2789 (cost extra opțiune 1€ credit), Clientul beneficiază de NET NELIMITAT cu valabilitate 28 de zile de la momentul activării și cinci șanse de câștig. După cele 28 de zile, extra-opțiunea se dezactivează. Clientul are posibilitatea ca pe întreaga perioadă de campanie să își activeze extra-opțiunea cu NET NELIMITAT național de multiple ori, dacă dorește. Mai multe activări înseamnă mai multe șanse de câștig. Fiecare activare a acestei extra-opțiuni înseamnă cinci șanse suplimentare pentru Clientul participant. SMS-ul transmis de participant la numărul 2789 este considerat valid dacă participantul-Client primește notificare că solicitarea a fost înregistrată cu succes, iar contravaloarea extra-opțiunii de 1 euro credit cu NET NELIMITAT național a fost achitată.
  - Sunt cetățeni români cu domiciliul sau reședința în România sau cetățeni străini rezidenți pe teritoriul României (care pot face dovada acestui statut, pe baza certificatului de rezidență fiscală înregistrat la Administrația Financiară);
  - Acceptă, prin transmiterea SMS-ului la numărul 2701, condițiile acestui Regulament de desfășurare a Concursului.
- 2) Nu pot participa la această Campanie și nu pot câștiga Premii în cadrul Campaniei:
- Persoanele juridice;
  - Utilizatorii cu vârsta mai mică de 18 ani la data începerii Campaniei;
  - Angajați ai grupului Organizatorului, soții, rudele și afinii acestora până la gradul II inclusiv;
  - De asemenea, agențiile, colaboratorii, distribuitorii și subdistribuitorii Vodafone, precum și angajații, rudele sau afinii acestora până la gradul II inclusiv, nu au drept de participare la Campanie;
  - Utilizatori de cartele preplătite Vodafone care sunt suspendați pe motiv de utilizare abuzivă, utilizare frauduloasă a serviciilor Vodafone sau orice alte motive de suspendare sau sunt portați la momentul validării ca și Câștigători sau pentru care cartela nu se află în perioada de grație;
  - Utilizatorii Vodafone deținători de abonament;
  - Utilizatori non-Vodafone.

#### 4. Mecanismul Campaniei

- **Înscrierea în Campanie se face în mod gratuit, respectând criteriile de mai jos:**
1. Pentru a fi eligibili pentru tombolă, clienții Cartelei Vodafone trebuie să își activeze pe perioada campaniei cel puțin o ofertă de minimum 5€ credit. Clientul are posibilitatea ca pe întreaga perioadă de campanie să își activeze o ofertă de multiple ori, dacă dorește. Mai multe activări înseamnă mai multe șanse de câștig. Valoarea ofertei activate reprezintă numărul de șanse de câștig. De exemplu, la activarea Ofertei 6, clientul beneficiază de șase șanse de câștig. Dacă pe perioada campaniei clientul activează multiple oferte a căror valoare este de minimum 5€ credit, numărul de șanse se cumulează. De exemplu, dacă pe perioada campaniei clientul activează oferta 5 și oferta 8, clientul beneficiază de treisprezece (cinci + opt) șanse de câștig;
  2. Înscrierea în Concurs se face o singură dată prin trimiterea unui SMS gratuit cu textul „DA” la numărul scurt 2701 și este valabilă pe întreaga perioadă a campaniei;
  3. Clientul are posibilitatea să își activeze și extra-opțiunea cu NET NELIMITAT prin SMS cu textul ”NELIMITAT” la 2789 (cost extra opțiune 1€ credit) cu valabilitate 28 de zile de la momentul activării. Clientul are posibilitatea ca pe întreaga perioadă de campanie să își activeze extra-opțiunea cu NET NELIMITAT de multiple ori, dacă dorește. Fiecare extra-opțiune cu NET NELIMITAT activată îi aduce clientului 5 șanse de câștig. Mai multe activări înseamnă mai multe șanse de câștig. Fiecare activare a extra-opțiunii cu NET NELIMITAT, prin SMS valid la numărul 2789, generează cinci șanse suplimentare pentru Client. Se înțelege prin SMS valid doar acel SMS la numărul 2789 în urma căruia Clientul primește notificare că solicitarea a fost înregistrată cu succes, iar contravaloarea extra-opțiunii cu NET NELIMITAT a fost achitată. Extragerea câștigătorului și a două rezerve se va realiza după finalizarea perioadei de concurs, folosind mijloace electronice de selecție aleatorie, care exclud orice intervenție umană.

## 5. Premiul

Premiul oferit de Organizator Participantului desemnat Câștigător în cadrul Campaniei („Premiile”) este următorul:

**o mașina AUDI Q2** în valoare de 25 728 euro (TVA inclus). Valoarea premiului este de 25 728 € (TVA inclus), echivalentul a 127 883,59 RON, calculat la cursul BNR din data de 22.11.2023.

Valoarea bruta a premiului este de 28,573.90 euro, echivalentul a 142,026.59 RON calculat la cursul BNR din data de 22.11.2023.

Valoarea bruta a premiului include TVA-ul și impozitul pe veniturile din premii, conform prevederilor Codului Fiscal.

### Validarea și predarea premiului

Organizatorul va încerca să intre în contact telefonic cu Participantul desemnat câștigător timp de 10 zile lucrătoare de la data extragerii pentru a-i valida drept câștigător, cât și pentru a-l informa despre modalitatea și condițiile prin care pot intra în posesia premiului. În cazul în care câștigătorul este apelat în 2 zile consecutive și nu răspunde pentru revendicarea premiului, se va trece la contactarea primei rezerve extrase. Dacă prima rezervă nu va putea fi validată drept câștigător, va fi contactată a doua rezervă. Dacă nici a doua rezervă nu va putea fi validată drept câștigător, se va alocă premiul pentru alte campanii comerciale. Tot în cadrul discuției telefonice, Organizatorul va cere câștigătorului următoarele date cu caracter personal pe care le va transmite și partenerului (dealer-ul auto) pentru a intra în posesia premiilor: nume și prenume



complet, CNP-ul, copie după actul de identitate (CI), adresa de email pentru transmiterea procesului verbal și numărul de telefon la care poate fi contactat.

Pentru a se aloca premiul, câștigătorul, respectiv rezervele, după caz, trebuie să îndeplinească condițiile pentru a fi participant menționat la pct.3.1 și nu se găsește în una din situațiile de excludere de la pct. 3.2. În cazul în care condițiile campaniei nu sunt respectate cumulativ, Organizatorul va descalifica Participantul.

Termenul de predare a premiului depinde exclusiv de disponibilitatea autoturismului la dealerul auto Porsche Pipera și se efectuează la sediul acestuia din bulevardul Pipera 1/x, Bulevardul Pipera 1, Voluntari 077190. Data de predare se va stabili de comun acord de un reprezentant Vodafone și marele câștigător al tombolei.

#### **Prevederile aplicabile premiilor. Cazurile de invalidare a participanților**

- Premiul acordat nu poate fi înlocuit cu alte Premii și nu poate fi compensat cu valoarea acestuia în bani.
- **Invalidare.** Organizatorul își declină orice răspundere cu privire la utilizarea efectivă a Premiului în situația în care Participantul: nu răspunde la telefoanele Organizatorului pe numărul de pe care a efectuat activarea ofertei de minimum 5€ credit, pe perioada campaniei, nu poate fi contactat, și-a inactivat numărul de telefon, se află într-o zonă fără acoperire, nu are servicii de telecomunicații Vodafone active sau pentru orice situații în care Utilizatorul nu poate fi contactat sau nu trimite datele de contact pentru alocarea Premiului.
- **Totodată**, oricare dintre următoarele acțiuni:
  - ✓ Participantul refuză Premiul sau există orice eveniment care duce la imposibilitatea alocării Premiului, *sau*
  - ✓ Participantul nu prezintă documentele necesare în vederea atribuirii Premiului câștigat, se consideră a fi irevocabil și vor duce la anularea automată a Premiului. Astfel, Participantul va fi declarat invalid.

Organizatorul nu își asumă responsabilitatea cu privire la identitatea persoanelor care răspund la telefon și nici pentru datele de identificare oferite de aceștia, necesare validării Câștigătorului. Se vor înregistra informațiile oferite Organizatorului la primul apel telefonic în care Participantul acordă toate informațiile solicitate de Organizator.

**ATENȚIE:** Organizatorul nu răspunde pentru niciun fel de daune directe sau indirecte cauzate Participantilor, în cazul în care aceștia primesc mesaje pe telefonul mobil sau pe adresa de email prin care se pretinde câștigarea unor anumite sume de bani sau a altor premii ca urmare a participării la această Campanie/altă campanie Vodafone și care nu au fost transmise de Vodafone, rugând pe această cale participanții să fie vigilenți și să ia în considerare că pentru validarea participării la această campanie, dar și în vederea alocării premiului, Vodafone și împuterniciții săi implicați în campanie nu solicită date de card ale participanților/câștigătorului, sume de bani sau alte bunuri. În acest sens, utilizatorilor li se pune în vedere că, în situația câștigării vreunui premiu în cadrul acestei Campanii, informarea se va face:

- În cazul Premiului, **doar prin apel telefonic inițiat de Organizator, iar nu prin SMS, email, WhatsApp sau alte mijloace de comunicare. În cadrul interacțiunii se vor solicita următoarele informații: Nume, prenume, CNP-ul, adresa de email, copia actului de identitate.**
- În vederea limitării fraudelor, Vodafone are dreptul de a solicita Participantului câștigător anterior alocării unui Premiu **dovezi care să confirme:** a) identitatea acestuia (prin prezentarea actului de identitate), b) corectitudinea datelor din contul Vodafone și My Vodafone, c) SMS de confirmare înscriere în campanie c) email-ul primit din partea Vodafone ca mesaj de confirmare a efectuării plății sau reîncărcării. În cazul în care există diferențe între datele înregistrate în contul Vodafone și informațiile oferite de

către Participant, Participantul va fi descalificat și se va trece la contactarea participanților următori din clasament.

- Totodată, Organizatorul pune în vedere Participantilor faptul că Vodafone nu solicită sau condiționează validarea câștigătorilor / transmiterea premiilor de transmiterea vreunor sume de bani, informații confidențiale (ca de exemplu datele cardului bancar, coduri de securitate, parole etc.) către terți sau Vodafone.

## 6 Protecția datelor personale

Datele cu caracter personal preluate în derularea Campaniei vor fi prelucrate în scopul organizării și desfășurării Campaniei, precum și a derulării operațiunilor specifice, descrise în prezentul Regulament (înscrisura în campanie, verificarea criteriilor de eligibilitate, desemnarea și validarea câștigătorilor, identificarea unică pentru acordarea premiului, atribuirea și predarea premiului, depunerea declarațiilor de venit la organele fiscale, plata taxelor și impozitelor aferente premiului, dacă este cazul), în baza interesului legitim și obligațiilor legale ale Vodafone. Datele cu caracter personal ce vor fi prelucrate sunt:

- datele privind contul de client Vodafone al participantului
- Nume și prenume,
- Număr de telefon,
- Adresa de e-mail,
- CNP,
- Copie după actul de identitate (CI),
- Datele personale comunicate conform actului de identitate în vederea validării potențialului câștigător și a premierii câștigătorului.

1) În scopul îndeplinirii obligațiilor fiscale, Organizatorul condiționează atribuirea premiilor mai mari de 600 lei de prezentarea copiei după actele de identitate (CI), inclusiv CNP. Aceste documente se vor trimite de către potențialul câștigător prin intermediul adresei de email [concurs-cartela@vodafone.com](mailto:concurs-cartela@vodafone.com).

2) Conform legislației aplicabile, Organizatorul este obligat să facă publice numele câștigătorilor prezentei Campanii și premiile acordate.

3) Furnizarea incompletă sau refuzul unui Participant declarat câștigător de a i se prelucra datele personale în scopul prezentului Regulament, cât și refuzul de a i se înscrie numele pe liste făcute publice de Organizator, îndreptățește Organizatorul să refuze acordarea / alocarea Premiului, Participantul declarat câștigător fiind astfel descalificat automat.

4) Cu acordul expres al Participantului câștigător, persoana și imaginea acestuia vor putea fi folosite în mijloacele de comunicare (prin orice media) utilizate de către Organizator fără niciun fel de obligație de plată.

5) Organizatorul se obligă să respecte legislația privind protecția datelor cu caracter personal pe Durata Campaniei. Astfel, Organizatorul se angajează să păstreze confidențialitatea datelor personale ale Participantilor la prezenta Campanie și să le utilizeze conform prezentului Regulament și legislației în vigoare.

În termen de 3 ani de la acordarea Premiilor, bazele de datele cu caracter personal prelucrate pentru prelucrarea câștigătorilor vor fi distruse în totalitate. Organizatorul va șterge datele Participantilor necâștigători la Campanie, în termen de 30 de zile de la termenul limita de validare a câștigătorului.

6) Participantii au următoarele drepturi:

- (i) dreptul de acces la datele cu caracter personal prelucrate;
- (ii) dreptul de a solicita Organizatorului rectificarea datelor cu caracter personal;
- (iii) dreptul de a solicita Organizatorului ștergerea datelor cu caracter personal atunci când acestea nu mai sunt necesare în scopul organizării și desfășurării Campaniei;
- (iv) dreptul de a solicita Organizatorului restricționarea prelucrării;

(v) dreptul de a solicita Organizatorului transmiterea datelor cu caracter personal care îi privesc într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat;

(vi) dreptul de a se opune prelucrării, inclusiv celor efectuate în scopuri de marketing;

7) Participanții pot contacta Organizatorul în legătură cu oricare dintre drepturile tale în legătură cu modul în care utilizăm datele tale cu caracter personal printr-o la cererea scrisă, datată și semnată, expediată pe adresa Organizatorului sau la adresa email: [rgdp@vodafone.com](mailto:rgdp@vodafone.com) sau printr-o cerere scrisă în rețeaua de magazine Vodafone. Vom face toate eforturile pentru a ajuta, dar dacă Participanții au în continuare nemulțumiri, pot contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – datele de contact se găsesc la adresa [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)

## 7 Taxe și Impozite

1) Organizatorul va suporta impozitul aferent Premiului oferit în această Campanie. Toate costurile ce decurg din ridicarea Premiului, precum și orice altă cheltuială ocazională de intrarea în posesie a premiului obținut, fără a se limita la cheltuieli cu transportul și cazarea cade exclusiv în sarcina câștigătorului.

2) Organizatorul se obligă să calculeze, să rețină la sursă și să vireze impozitul datorat pentru veniturile obținute de către câștigător, în conformitate cu dispozițiile Codului Fiscal. Organizatorul va depune declarații de venit la autoritatea fiscală competentă pentru veniturile pentru care are obligația să rețină la sursă impozitul.

3) Câștigătorul este exclusiv răspunzător pentru completarea și depunerea oricărei declarații de venit sau orice altă declarație/autorizare legată de utilizarea Premiului câștigat, după intrarea în posesie a Premiului.

4) Prin participarea la Campanie, participanții declară că sunt de acord cu mecanismul de impozitare aplicat premiului din prezenta Campanie.

## 8 Răspunderea Organizatorului

1) Răspunderea Organizatorului este strict limitată la organizarea Campaniei și acordarea Premiului stabilit conform prezentului Regulament.

2) Organizatorul nu își asumă nicio responsabilitate pentru vreun eveniment care determină imposibilitatea participării la Campanie sau afectează buna desfășurare a activităților descrise în prezentul Regulament, ca urmare a unor restricții de natură tehnică sau a altor limitări specifice serviciilor de comunicații electronice, ca de exemplu: încărcarea rețelei de comunicații Vodafone, neutilizarea corectă a Aplicației My Vodafone, încărcarea memoriei telefonului, ieșirea din aria de acoperire Vodafone, consumarea creditului aferent cartelei Vodafone, depășirea limitei de credit pentru abonamente, furtul cartelei SIM, etc.

3) Organizatorul nu își asumă nicio răspundere în cazul în care accesul în Aplicația My Vodafone va fi restricționat ca urmare a unor erori tehnice, accesărilor neautorizate de către terți, bug-uri ale sistemului, viruși sau alte incidente informatice sau de rețea. În cazul existenței unor astfel de incidente, Vodafone are dreptul de a restricționa accesul la Aplicație (total sau parțial), pot elimina din campanie anumiți utilizatori (pe motiv de suspiciune de fraudă, accesări neautorizate, conturi multiple, etc) sau pot suspenda Campania până la remediarea defecțiunilor tehnice apărute.

4) Organizatorul nu-și asumă nicio răspundere pentru modul de utilizare a Premiului de către câștigătorul acestuia.

## 9 Forța Majoră și Cazul Fortuit

Dacă o situație de forță majoră sau caz fortuit împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea/ punerea în aplicare a Campaniei de către Organizator,



Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi implicată sau întârziată, conform art. 1351 din Noul Cod Civil. Organizatorul, dacă invocă forța majoră sau cazul fortuit, este obligat să comunice acest fapt Participanților la Campania existentă în termen de 15 (cincisprezece) zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră sau caz fortuit.

#### **10 Legea aplicabilă. Litigii**

- 1) Legea aplicabilă prezentului Regulament este legea română.
- 2) Orice dispută apărută în legătură cu Campania și aplicarea prezentului Regulament va fi înaintată spre rezolvare unui Comitet format din 3 membri numiți de Vodafone, format din următoarele persoane: un reprezentant al Departamentului Financiar, un reprezentant al Departamentului Legal&Data Privacy și un reprezentant al Departamentului de MarCom din cadrul Vodafone România. Fiecare Participant care se consideră prejudiciat se poate adresa instanței judecătorești competente. Hotărârea comitetului este obligatorie pentru Participanți până la anularea ei printr-o hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă.

**Organizator,**

**VODAFONE ROMANIA S.A.**

**Prin reprezentant,  
S.S. Oana Solomon  
Head of Legal& Data Privacy**







**CERTUM** | BIROU NOTARIAL

## ÎNCHEIERE DE AUTENTIFICARE

Nr. 2664 din 29 Noiembrie 2023

În fața mea, MOCANU Laura-Daniela, Notar Public, la sediul biroului din AFI Park Floreasca, Calea Floreasca nr. 169A, Corp B, Parter, Sector 1. București, s-a prezentat:

SOLOMON Oana, cetățean român, domiciliată în Mun. București, Sectorul 6, Bld. Iuliu Maniu, nr. 55A, bl. 17A, sc. A, et. 6, ap. 27, identificată prin CI seria RX nr. 526663, CNP 2761209341718, împuternicit al VODAFONE ROMÂNIA SA, conform Procurii autentificată sub nr. 1421/26.06.2023 de Notar Public MOCANU Laura-Daniela cu sediul în Mun. București,

Care, după ce a citit actul, a declarat că i-a înțeles conținutul, că cele cuprinse în act reprezintă voința sa, a consimțit la autentificarea prezentului înscris și a semnat unicul exemplar.

**În temeiul art. 12 lit. b din legea nr. 36/1995, republicată, se declară autentic prezentul înscris.**

S-a încasat onorariul în sumă de 500 lei cu TVA (19%) inclus, achitat.

S.S. Notar Public Mocanu Laura-Daniela,

Prezentul duplicat s-a întocmit în 3 (trei) exemplare, de Mocanu Laura-Daniela, notar public, astăzi, data autentificării actului și are aceeași forță probantă ca originalul.

Notar Public

**MOCANU Laura-Daniela**

Operator de date cu caracter personal înregistrat sub numărul 20277 la A.N.S.P.D.C.P.  
Licența de funcționare a SPN CERTUM din cadrul Camerei Notarilor Publici București nr. 240/4142/31.07.2019.

