

## Politica de confidențialitate - Aplicația Vodafone Appbox [Appbox]

Această Politică de Confidențialitate a Aplicației Vodafone Video Asistent "VRA" („**Politica Aplicației**”) privind prelucrarea datelor cu caracter personal vă oferă anumite informații suplimentare specifice Aplicației Video Asistent („**Aplicația**”). Pentru informații generale referitoare la modul în care prelucrăm datele dvs. ca parte a serviciilor pe care vi le furnizăm, puteți consulta Politică noastră de Confidențialitate la [https://www.vodafone.ro/consumption/groups/public/documents/digital\\_asset/v364945.pdf](https://www.vodafone.ro/consumption/groups/public/documents/digital_asset/v364945.pdf)

În caz de discrepanță între prevederile prezentei Politici a Aplicației și cele ale Politicii de Confidențialitate, dispozițiile prezentei Politici a Aplicației vor prevala.

**Ultima actualizare: 19.01.2023**

### 1. Cine suntem

Suntem **Vodafone Romania S.A.** Facem parte din Grupul Vodafone.

În această Politică Specială de Confidențialitate:

- „**Vodafone / noi**” înseamnă **Vodafone Romania S.A.**
- „**societăți controlate de Vodafone**” înseamnă orice societate în care Vodafone Romania S.A. deține, direct sau indirect, puterea de a controla sau de a determina controlul conducerii și politicilor, prin deținerea de drepturi de vot, contractual sau în orice alt mod;
- „**Grupul Vodafone**” înseamnă Vodafone Group Plc, precum și orice societate sau organizație în care Vodafone Group Plc deține, direct sau indirect, mai mult de 15% din capitalul social;
- „**tert**” înseamnă o persoană alta decât dvs., noi sau o entitate care prelucrează date cu caracter personal pe seama noastră.

Sediul nostru social: Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 4, sector 2, 020276 București, România. Suntem înregistrați la Oficiul Registrului Comerțului în România sub numărul J40/9852/1996 cu denumirea de Vodafone Romania S.A.

### 2. Cum ne puteți contacta

Opinia dvs. este importantă pentru noi – dacă aveți orice întrebări cu privire la Politică Aplicației, puteți:

- să ne trimiteți un e-mail prin intermediul opțiunii Asistența disponibilă pe site-ul nostru web [www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro), sau direct la adresa Relații Clienți dedicată: [persoane.fizice\\_ro@vodafone.com](mailto:persoane.fizice_ro@vodafone.com) și [persoane.juridice\\_ro@vodafone.com](mailto:persoane.juridice_ro@vodafone.com);
- să ne contactați utilizând numărul nostru de centrală \*221 sau 0372022333;
- să ne contactați prin fax la următoarele numere de telefon 0372.021.413 (pentru Clienții Consumatori) / 0372.021.475 (pentru Clienții Business);
- să depuneți o cerere scrisă la oricare dintre magazinele noastre.

De asemenea, puteți contacta direct Responsabilul nostru cu Protecția Datelor la [rgdp@vodafone.com](mailto:rgdp@vodafone.com) sau prin poștă sau curierat la adresa Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 4, sector 2, 020276 București, România, punând corespondența dvs. în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor.

### 3. Principiile noastre

Vodafone și-a luat angajamentul ferm de a vă respecta viața privată. Tratăm cu seriozitate orice aspecte ce țin de viața privată, securitatea și, în general, conformarea cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal.

Am inclus principalele noastre Angajamente de Confidențialitate [www.vodafone.ro/privacy](http://www.vodafone.ro/privacy) în Centrul nostru de Confidențialitate. Scopul nostru este să ne asigurăm că aceste angajamente se aplică în tot ceea ce facem.

#### 4. Datele pe care le colectăm despre dvs. și scopurile prelucrării

Vodafone AppBox vă oferă aplicații pentru telefonul mobil pe care puteți alege să le instalați pe telefon într-un mod transparent. AppBox vă oferă aplicații Vodafone (cum ar fi My Vodafone, Secure Net App) („**Aplicații Vodafone**”) și aplicații terțe („**Aplicații terțe**”), într-un singur loc. Puteți selecta și instala diverse aplicații, astfel cum se prevede în catalogul de aplicații Appbox.

Colectăm date:

1. Direct - de pe dispozitivele mobile prin intermediul aplicației noastre integrate în dispozitivul dvs. de către Vodafone.
2. Indirect - prin dezvoltatorii de aplicații care își promovează aplicațiile prin intermediul platformei noastre („Parteneri publicitari”) pentru optimizarea campaniilor lor, astfel cum se detaliază mai jos.

#### **Datele pe care le colectăm direct de pe un dispozitiv prin intermediul aplicației noastre**

Identificatorii dispozitivelor: ID-ul de publicitate al dispozitivului, adresa IP și informații cu privire la dispozitiv și la setările browser-ului. Termenul ID de publicitate se referă la ID-ul de publicitate al Google. ID-ul de publicitate este un identificator persistent resetabil generat de Android care ne permite să recunoaștem un dispozitiv în aplicații neafiliate, în următoarele scopuri: limita de frecvență, atribuirea, depistarea fraudelor și introducerea pe lista albă. Puteți găsi informații suplimentare despre modul de limitare a utilizării ID-ului de publicitate în Secțiunea G „Care sunt opțiunile Dvs.”.

Informații tehnice generale despre un dispozitiv: Procesorul dispozitivului, arhitecturi acceptate de procesorul dispozitivului, producătorul dispozitivului, modelul dispozitivului, denumirea de produs a dispozitivului, marca dispozitivului, memoria dispozitivului, capacitatea de stocare disponibilă a dispozitivului, capacitatea de stocare totală a dispozitivului, limitarea tracking-ului de marketing, locația dispozitivului, tipul rețelei (WiFi/date mobile), denumirea sistemului de operare, amprenta digitală a sistemului de operare, versiunea sistemului de operare, codul versiunii sistemului de operare, SIM, codul de țară al telefonului mobil, codul de rețea mobilă, denumirea operatorului SIM, denumirea operatorului de rețea, codul de țară al telefonului mobil și codul de rețea mobilă destinate rețelei, tipul rețelei și alte date tehnice generale referitoare la un dispozitiv.

Interacțiunea cu recomandările noastre: O indicație dacă a avut loc o vizualizare sau un clic pe o recomandare și tipul de ofertă de aplicație care a fost selectat.

**Datele colectate direct de la dvs. prin intermediul aplicației noastre în scopul personalizării recomandărilor („Informații privind personalizarea”)** - Vârsta și genul dvs. în cazul în care alegeți să ne furnizați aceste date.

**Datele pe care le putem primi de la Partenerii publicitari („Informații privind partenerii publicitari”) pentru optimizarea campaniilor:**

Identificatorii dispozitivelor: ID-ul de publicitate și adresa IP ale dispozitivului.

Informații privind campaniile: o indicație a faptului că aplicația Partenerului publicitar a fost instalată prin intermediul platformei noastre; informații despre activitățile desfășurate în cadrul aplicației Partenerului publicitar respectiv în urma instalării, inclusiv achizițiile efectuate în cadrul aplicației, nivelul jocului și de câte ori ați deschis aplicația; și alte date pe care Partenerul publicitar decide să ni le divulge.

## 5. Vodafone va prelucra datele dvs. cu caracter personal în baza următoarelor temeieri legale:

Vodafone va prelucra datele dvs. cu caracter personal pe baza:

### 1. **Intereselor comerciale legitime ale Vodafone;**

Atunci când ne bazăm pe această bază legală pentru a vă prelucra datele, ne evaluăm interesele comerciale pentru a ne asigura că acestea nu prevalează asupra drepturilor dvs.. În plus, în unele cazuri, aveți dreptul de a vă opune acestei prelucrări. Pentru mai multe informații, vizitați Secțiunea 11 din prezenta politică.

### 2. **Consimțământului dvs.;** atunci când Vodafone nu se bazează pe o altă bază legală. La momentul colectării datelor, se prezintă întotdeauna consimțământul ca parte a configurării dispozitivului; trebuie să acceptați termenii și condițiile, precum și politica de confidențialitate, înainte de a putea continua și vă puteți retrage consimțământul în orice moment. De asemenea, vă puteți acorda consimțământul pentru a descărca aplicații terțe.

Vodafone Appbox este un serviciu opțional pe care îl puteți dezactiva în orice moment. Pentru a face acest lucru, urmați pașii din secțiunea de mai jos **Care sunt opțiunile dvs.**

## **Modul în care utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal**

Pentru a furniza serviciul, folosim în mod diferit datele pe care le colectăm. Mai jos găsiți o descriere generală a modului în care folosim datele în serviciile noastre:

1. Trimiterea unor recomandări către un dispozitiv - folosim datele pentru a permite din punct de vedere tehnic furnizarea de recomandări către un dispozitiv.
2. Raportarea și facturare - Folosim datele pentru a genera rapoarte pentru Partenerii publicitari și a le emite facturi.
3. Atribuire - Folosim datele pentru a ne asigura că vom încasa plata pentru serviciile noastre.
4. Operațiuni interne - Folosim datele în cazul operațiunilor interne, cum ar fi depanarea, asistența, securitatea, furnizarea actualizărilor pentru aplicația noastră și îmbunătățirea serviciilor noastre.
5. Limita de frecvență - Folosim datele pentru a limita de câte ori o anumită campanie este desfășurată pe platforma noastră.
6. Depistarea și prevenirea fraudelor - Folosim datele pentru a depista și preveni fraude.
7. Optimizare - Folosim datele colectate de pe un dispozitiv și divulgate de Partenerii publicitari pentru a optimiza campaniile Partenerilor publicitari în numele Partenerilor publicitari respectivi.
8. Includerea pe lista albă/lista neagră - Le permitem Partenerilor publicitari să încarce listele ID-urilor dispozitivelor pentru a le include/exclude în/din campaniile lor.
9. Conformitatea cu obligațiile legale - Putem folosi datele pentru a ne respecta obligațiile legale aplicabile.

## **Care sunt opțiunile dvs.**

1. Dezactivarea Vodafone Appbox - Puteți dezactiva Vodafone Appbox în orice moment după finalizarea

configurării inițiale a dispozitivului dvs., respectând instrucțiunile prevăzute mai jos. În cazul în care alegeți să dezactivați Vodafone Appbox, vom sista colectarea datelor de pe dispozitivul dvs. Pentru a dezactiva platforma Appbox, vă rugăm să mergeți la Settings –

➤ Apps -> Application List -> [Vodafone Appbox] -> Disable

2. Cereri de ștergere și acces - Puteți depune cereri de ștergere și acces prin următorul proces: Mergeți la Settings -> Apps -> Application List -> [Vodafone Appbox] -> Personal Data. Rețineți că vom prelucra cererea dvs. în urma verificării și autentificării identității dvs. Acest proces este disponibil de pe versiunea android v.7 și cele ulterioare. Dacă versiunea Androidului este inferioară versiunii v.7, vă rugăm să consultați secțiunea Date de contact de mai jos.
3. Drepturile suplimentare ale persoanelor vizate - Rețineți că aveți dreptul de a solicita Vodafone rectificarea datelor cu caracter personal pe care le prelucrăm în numele lor sau de a restricționa sau a vă opune prelucrării datelor dvs. cu caracter personal în conformitate cu prevederile RGPD. Pentru a depune o cerere de exercitare a drepturilor, vă rugăm să contactați Vodafone (Consultați secțiunea Date de contact de mai sus).

## **6. Cui și cum dezvăluim datele dvs. cu caracter personal**

Dacă este cazul, transmitem datele dvs.:

1. Afiliaților societății noastre - de la care primim servicii, cum ar fi IT, securitate, stocare, organizare de campanii și alte operațiuni interne.
2. Partenerilor publicitari - în scop de atribuire și de includere pe lista albă/lista neagră, astfel cum se menționează mai sus.
3. Furnizorilor de servicii - Divulgăm date furnizorilor noștri de servicii în scopul primirii serviciilor, cum ar fi depistarea și prevenirea fraudelor, măsurarea vizibilității, raportarea și stocarea.

## **7. Transferuri internaționale de date**

Dacă vă aflați în Spațiul Economic European, Marea Britanie sau Elveția, vom transfera datele dvs. în Statele Unite în baza Clauzelor contractuale standard semnate între noi și furnizorii noștri de servicii sau în baza unei decizii privind caracterul adecvat luate de Comisia Europeană.

## **8. Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal**

Păstrăm datele atâta timp cât este necesar pentru a ne îndeplini scopurile pentru care am colectat aceste date, cu excepția cazului în care se impune altfel prin lege. Putem stoca datele pentru perioade mai lungi de timp în scopuri de arhivare sau în scopuri statistice, caz în care vom lua măsuri corespunzătoare pentru a ne asigura că datele sunt folosite doar în acest scop.

## **9. Păstrarea în condiții de siguranță a datelor cu caracter personal**

Vodafone ia măsurile tehnice și organizatorice de securitate impuse de lege și de standardele industriale pentru a vă proteja datele cu caracter personal împotriva accesului, utilizării sau dezvăluirii neautorizate.

Luăm măsuri pentru a ne asigura că folosim datele dvs. cu caracter personal doar în modul descris în această declarație de confidențialitate și pentru a onora alegerile de permisiune pe care le-ați făcut.

Încheiem parteneriate doar cu furnizorii de servicii cu care încheiem contracte pentru a furniza același nivel de securitate a datelor pe care îl puteți aștepta de la Vodafone.

## **10. Politica noastră privind utilizarea cookie-urilor**

Nu utilizăm cookie-uri și tehnologii similare în Aplicație. Acestea sunt necesare pentru funcționarea corespunzătoare a Aplicației (așa-numitele „cookie-uri necesare”). Temei juridic: interesul legitim al Vodafone de a ne asigura că serviciile noastre funcționează corespunzător (pentru „cookie-urile necesare”).

## **11. Drepturile dumneavoastră**

### **Dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal**

Aveți dreptul de a rectifica datele deținute în legătură cu dvs., dacă acestea nu sunt corecte sau trebuie actualizate.

### **Dreptul de acces la datele cu caracter personal**

Puteți obține de la noi confirmarea că prelucrăm datele dvs. cu caracter personal, precum și informații privind specificul prelucrării cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinarii datelor, perioada pentru care datele sunt păstrate, existența dreptului de rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării.

Aveți dreptul de a solicita o copie a datelor cu caracter personal pe care le deține Vodafone în legătură cu dvs.

### **Dreptul la portabilitatea datelor**

Aveți dreptul, în anumite circumstanțe, de a ne solicita să vă furnizăm dvs. datele proprii pe care ni le-ați comunicat.

### **Dreptul de opoziție la utilizarea datelor cu caracter personal**

În anumite circumstanțe, aveți dreptul de a vă opune prelucrării de către Vodafone a datelor dvs. cu caracter personal. În funcție de situația concretă, dacă avem interese legitime pentru prelucrare care prevalează intereselor, drepturilor și libertăților dvs. ori avem nevoie de date pentru stabilirea, exercitarea ori apărarea în cadrul unor proceduri oficiale, putem prelucra în continuare datele dvs. pentru scopuri corelative.

Doriți să dezactivați un cookie sau să înțelegeți mai multe despre acestea? Consultați Politica de utilizare a cookie-urilor de pe site-ul nostru [www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro) pentru detalii complete în acest sens.

### **Dreptul de a restricționa utilizarea datelor dvs. cu caracter personal**

În cazul în care considerați că datele pe care le deținem cu privire la dvs. sunt incorecte sau considerați că nu ar trebui să prelucrăm datele dvs. - și nu doriți ștergerea acestor date - puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră.

### **Dreptul de ștergere**

Vodafone se străduiește să prelucreze și să păstreze datele dvs. doar atât timp cât acest lucru este necesar. În anumite circumstanțe, aveți dreptul de a ne solicita să ștergem datele cu caracter personal pe care le deținem în legătură cu dvs..

În cazul în care considerați că vă păstrăm datele mai mult decât este necesar, ar fi bine să verificați mai întâi la serviciul de Relații cu Clienții dacă a încetat contractul dvs. cu Vodafone.

Dacă doriți să ne contactați în legătură cu oricare dintre drepturile dvs. sau să faceți o plângere în legătură cu modul în care utilizăm datele dvs. cu caracter personal, vă rugăm să contactați echipa noastră de Relații cu Clienții sau trimiteți-ne un e-mail folosind formularul de asistență de pe site-ul nostru, [www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro). sau să contactați Responsabilul nostru cu protecția Datelor prin email la un e-mail la [rgdp@vodafone.com](mailto:rgdp@vodafone.com) sau în scris la adresa Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, nr. 201, etaj 4, sector 2, 020276 București, România, punând corespondența dvs. în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor. Vom face toate eforturile pentru a vă ajuta, dar dacă aveți în continuare nemulțumiri, puteți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, datele de contact se găsesc la adresa [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro).

Pentru informații suplimentare în legătură cu modul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal și modul în care vă puteți exercita oricare dintre drepturile dumneavoastră, vă rugăm să accesați Politica noastră de

Confidențialitate, disponibilă la  
[https://www.vodafone.ro/consumption/groups/public/documents/digital\\_asset/v364945.pdf](https://www.vodafone.ro/consumption/groups/public/documents/digital_asset/v364945.pdf)

## **12. Modificările prezentei Politici de confidențialitate**

Putem revizui periodic această Politică de confidențialitate. Cea mai recentă versiune a politicii va reglementa prelucrarea datelor dvs. de către noi și poate fi găsită accesând Settings -> Apps -> Application List -> [Vodafone Appbox] -> Privacy Policy sau contactând direct Vodafone. Continuând să accesați sau să utilizați o aplicație care include serviciile noastre după intrarea în vigoare a acestor modificări, sunteți de acord să respectați Politica de confidențialitate în forma revizuită