Scrisoare de Informare Precontractuală pentru Client

Informații pentru Clienți

Numele, forma legală, Codul de identificare fiscală al Companiei de Asigurări, detalii de contact	**Assurant Europe Insurance N.V., înregistrată la registrul comercial al Camerei de Comerț din Olanda sub numărul 72959320** **Număr de telefon: 021.380.85.00 / 0372.744.872**
Detalii de contact ale reprezentantului desemnat în cadrul procesului de intermediere a asigurărilor	**Vodafone Romania SA (denumită în continuare "Vodafone"), o persoană juridică română, cu sediul în Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu nr. 201, Sector 2, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J40/9852/1996, având codul unic de înregistrare (CUI) 8971726, în calitate de reprezentant desemnat în cadrul Registrului Comerțului sub numărul J40/9852/1996, având codul unic de înregistrare (CUI) 8971726, în calitate de reprezentant desemnat în cadrul procesului de intermediere a asigurărilor al Assurant Europe Insurance N.V.**
Adresa Companiei de Asigurări	**Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Țările de Jos.**
Compania de Asigurări acționează în calitate de	un asigurător înregistrat la autoritatea olandeză de supraveghere, De Nederlandsche Bank N.V. (Banca Centrală Olandeză) sub numărul R161237, înregistrat la Autoritatea de Supraveghere din România referitoare la libertatea serviciilor în România
Administrator al asigurării	Marsh Broker de Asigurare – Reasigurare S.R.L., cu sediul în Strada Floreasca nr. 169A, Clădirea A1, Etajul 3, Floreasca Business Park, Sectorul 1, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/3767/1995, Codul EUID RO.ONRC J40/3767/1995, cod unic de înregistrare 7381700, înregistrată în Registrul Brokerilor de Asigurare ținut de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RBK008 la data de 10 aprilie 2023 Program: 09.00-18.00, de luni până vineri: Număr de telefon: 021.380.85.00 sau 0372.744.872
Numele și adresa organismului de supraveghere (autoritatea)	De Nederlandsche Bank N.V. Postbus 98, 1000 AB Amsterdam, Olanda Autoritatea de Supraveghere Financiară Strada Splaiul Independenței nr. 15, Sectorul 5, cod poștal 050092, București, număr de telefon 08 00 82 56 27 / +40216681208, fax 021.659.60.51 / 021.659.64.36, adresă de email office@asfromania.ro
Tratarea plângerilor	**O plângere poate fi depusă în scris, după cum urmează:** a. Prin trimiterea unei scrisori la adresa următoare: Marsh Broker de Asigurare – Reasigurare S.R.L., cu sediul în Strada Floreasca nr. 169A, Clădirea A1, Etajul 3, Floreasca Business Park, Sectorul 1, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/3767/1995, Cod EUID RO.ONRC J40/3767/1995, cod unic de înregistrare 7381700, înregistrată în Registrul Brokerilor de Asigurare ținut de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RBK008 la data de 10 aprilie 2023

	b. Dacă reclamația clientului nu este rezolvată sau clientul nu este mulțumit de modul în care a fost rezolvată, acesta poate contacta: • Entitatea pentru soluționarea alternativă a litigiilor în sectorul financiar nebancar (SAL-FIN), conform prevederilor Ordonanței nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor între consumatori și comercianți și Regulamentul nr. 4/2016 privind organizarea și funcționarea entității de soluționare alternativă a litigiilor în sectorul financiar nebancar (SAL-FIN); • Un mediator autorizat conform prevederilor Legii nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator; • Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor la numărul de telefon 021/9551 sau link-ul de depunere a plângerii: https://sesizari1.anpc.ro/; • Autoritatea de Supraveghere Financiară la numărul de telefon 08 00 82 56 27 / +40216681208 sau la adresa de email office@asfromania.ro. c. O acțiune în justiție, dacă este cazul, poate fi introdusă la instanța competentă din circumscripția în care se află domiciliul / reședința / sediul clientului.
Principalele caracteristici ale acordului de asigurare	În Programul 1 și pe pagina web https://myinsurance-ro.care.vodafone.com/, asigurarea este accesorie achiziției de către client a unui dispozitiv mobil de la Vodafone.
Legea aplicabilă asigurării și limba acordului de asigurare	Relațiile juridice în cadrul asigurării vor fi guvernate de legile României. Acordul de asigurare va fi încheiat în limba română.
Opțiunea de retragere din asigurarea încheiată la distanță și instrucțiuni practice pentru această retragere. Alte drepturi de solicitare a rezilierii acordului de asigurare.	Pentru a denunța unilateral asigurarea contactați-ne la 0213808500 sau la 0372744872. Alte drepturi de a solicita rezilierea acordului de asigurare sunt menționate în acești Termeni și Condiții de Asigurare sau găsite pe pagina web https://myinsurance-ro.care.vodafone.com/.
Primele de asigurare și alte costuri. Metoda de plată	Prima de asigurare este menționată în Programul 2 al prezentului document pentru fiecare tip de asigurare și în polița de asigurare pentru tipul de asigurare selectat de către client. Prima de asigurare trebuie plătită în întregime în momentul achiziționării asigurării și va fi colectată prin metoda de plată aleasă de către client.
Informații privind solvabilitatea și situația financiară	**www.assurant.co.uk/business-statements**

Date referitoare la existența unui fond de garanție sau a altor mecanisme de compensare	Nu există niciun fond de garanție.
Consultanță	Vodafone nu oferă consultanță în legătură cu acest tip de asigurare. Mai multe detalii despre acoperiri, excluziuni și condiții ale poliței pot fi găsite în Termenii și Condițiile aplicabile.
Pașii tehnici de urmat pentru a adera la acordul de asigurare	Clientul poate adera la asigurare prin pagina web http://www.vodafone.ro/. După ce clientul aderă la asigurare, Asiguratorul va stoca acordul de asigurare pentru perioada prevăzută de legislația aplicabilă, iar o copie a acordului de asigurare va fi pusă la dispoziția persoanei asigurate la cerere.

Informațiile furnizate mai jos sunt valabile pe o perioadă de 30 de zile. Cu toate acestea, ne rezervăm dreptul de a modifica orice informație și/sau IPID și/sau Termenii și Condițiile, care vor fi aplicabile asigurărilor achiziționate după intrarea în vigoare a amendamentelor respective.

Programul 1

Principalele caracteristici ale asigurarii pentru smartphone:

Asigurarea mobilă Vodafone	**Asigurare de ecran**	**Premium**
Prima lunară de asigurare (euro)	**De la 2euro/lună (inclusiv IPT*)(1)**	**14 euro/lună (inclusiv IPT*)(1)**
Fransiza (taxă dedusă, plătită de către client în momentul reparației / înlocuirii ecranului telefonului în urma unei cereri aprobate)	**Pentru fiecare dosar de daună acceptat, vei plăti taxa de franșiză în valoare de 30/35 de euro (facturat în lei la cursul de vânzare standard EUR/RON practicat de ING Bank pentru persoane fizice)**	**Pentru fiecare dosar de daună acceptat, vei plăti taxa de franșiză în valoare de 90 de euro (facturat în lei la cursul de vânzare standard EUR/RON practicat de ING Bank pentru persoane fizice)**
Daune accidentale la ecranul telefonului	**Da**	**Da**
Daune accidentale (inclusiv defecțiuni cauzate de apă)	**Nu**	**Da**
Furt (furt din buzunare, jaf, spargere)	**Nu**	**Da**

Asigurarea mobilă Vodafone	Asigurare Ecran dispozitive mobile (exceptand dispozitivele Apple)	Asigurare Ecran dispozitive mobile (exceptand dispozitivele Apple)	Asigurare Ecran dispozitive Apple iPhone
Prima lunară de asigurare (euro)	**2**	**4**	**4**
Prețul de vânzare cu amănuntul al dispozitivului mobil, inclusiv TVA (EURO)	**0-850**	**851-2600**	**0-2600**
Fransiza (EURO) **(**taxă dedusă, plătită de către client în momentul reparației / înlocuirii ecranului telefonului în urma unei cereri aprobate**)**	**30**	**30**	**35**
Daune accidentale la ecranul telefonului	**Da**	**Da**	**Da**
Daune accidentale (inclusiv defecțiuni cauzate de apă)	**Nu**	**Nu**	**Nu**
Furt (furt din buzunare, jaf, spargere)	**Nu**	**Nu**	**Nu**

Asigurarea mobilă Vodafone	Dispozitive mobile (cu excepţia Apple)	Dispozitive mobile Apple iPhone
Prima lunară de asigurare (euro)	**9 euro/lună (inclusiv IPT*)(1)**	**14 euro/lună (inclusiv IPT*)(1)**
Prețul de vânzare cu amănuntul al dispozitivului mobil, inclusiv TVA (EURO)	Trebuie să plătești o taxă de franșiză în valoare de 90 euro (curs valutar Euro/Ron publicat de către banca ING BANK pentru clienții persoană fizică în ziua plății) pentru orice dosar acceptat cu succes.	Trebuie să plătești o taxă de franșiză în valoare de 90 euro (curs valutar Euro/Ron publicat de către banca ING BANK pentru clienții persoană fizică în ziua plății) pentru orice dosar acceptat cu succes.
Fransiza (EURO) **(**taxă dedusă, plătită de către client în momentul reparației / înlocuirii ecranului telefonului în urma unei cereri aprobate**)**	**90**	**90**
Daune accidentale la ecranul telefonului	**Da**	**Da**
Daune accidentale (inclusiv defecțiuni cauzate de apă)	**Da**	**Da**
Furt (furt din buzunare, jaf, spargere)	**Da**	**Da**

Principalele caracteristici ale asigurarii pentru ceasurile smart si tablete:

Asigurarea mobilă Vodafone	Standard	Premium
Prima lunară de asigurare (euro)	De la 3euro/lună (inclusiv IPT*)(1)	14 euro/lună (inclusiv IPT*)(1)
Fransiza (taxă dedusă, plătită de către client în momentul reparației / înlocuirii ecranului telefonului în urma unei cereri aprobate)	Pentru fiecare dosar de daună acceptat, vei plăti taxa de franșiză în valoare de 35 de euro (facturat în lei la cursul de vânzare standard EUR/RON practicat de ING Bank pentru persoane fizice)	Pentru fiecare dosar de daună acceptat, vei plăti taxa de franșiză în valoare de 90 de euro (facturat în lei la cursul de vânzare standard EUR/RON practicat de ING Bank pentru persoane fizice)
Daune accidentale la ecranul telefonului	Da	Da
Daune accidentale (inclusiv defecțiuni cauzate de apă)	Da	Da
Furt (furt din buzunare, jaf, spargere)	Nu	Da

Asigurarea mobilă Vodafone	**Vodafone Standard**		
Prima lunară de asigurare (euro)	**3**	**7**	**12**
Prețul de vânzare cu amănuntul al dispozitivului mobil, inclusiv TVA (EURO)	**1-300**	**301-590**	**591-2300**
Fransiza (EURO) **(**taxă dedusă, plătită de către client în momentul reparației / înlocuirii ecranului telefonului în urma unei cereri aprobate**)**	**35**	**65**	**90**
Daune accidentale (inclusiv defecțiuni cauzate de apă)	**Da**	**Da**	**Da**
Furt (furt din buzunare, jaf, spargere)	**Nu**	**Nu**	**Nu**

Asigurarea mobilă Vodafone	Vodafone Premium
Prima lunară de asigurare (euro)	**14**
Prețul de vânzare cu amănuntul al dispozitivului mobil, inclusiv TVA (EURO)	**591 -2300**
Fransiza (EURO) **(**taxă dedusă, plătită de către client în momentul reparației / înlocuirii ecranului telefonului în urma unei cereri aprobate**)**	**90**
Daune accidentale (inclusiv defecțiuni cauzate de apă)	**Da**
Furt (furt din buzunare, jaf, spargere)	**Da**

*** IPT înseamnă taxe locale de asigurare:**

(1) Perioada inițială contractuală de 1 luna cu o plată lunară a primei de asigurare.

Important! (i) daunele pentru telefoanele furate, (ii) daunele cauzate intenționat și (iii) daunele cauzate ca urmare a lăsării telefonului nesupravegheat nu vor fi compensate. Vă rugăm să citiți Termenii și Condițiile de Asigurare pentru a vă familiariza cu toate cazurile de daune care nu sunt acoperite de asigurare.

Daunele acoperite de garanția acordată de producătorul telefonului nu vor fi compensate.