

Politica de utilizare a cookie-urilor

Modul în care utilizăm cookie-uri

Utilizăm cookie-uri pentru a monitoriza ce ai achiziționat de la noi și ce acțiuni ai realizat pe site. De asemenea, cookie-urile îți permit să utilizezi servicii cum ar fi urmărirea comenzii efectuate, verificarea contului tău sau primirea unor beneficii suplimentare.

Cookie-urile noastre nu rețin date cu caracter personal cum ar fi numele tău sau detaliile bancare. Acestea doar ne permit să aflăm informații după ce v-ai autentificat sau ajută la a face legătura între informațiile privind navigarea făcută și datele tale cu caracter personal atunci când alegi să te înregistrezi pentru un serviciu, carte albă sau buletin informativ.

Pentru aceasta, în unele situații utilizăm cookie-uri persistente. Tratăm cu seriozitate protecția datelor tale cu caracter personal – întotdeauna monitorizăm și îmbunătățim modul în care le putem proteja.

Am clasificat cookie-urile noastre în următoarele categorii, pentru a-ți fi mai ușor să înțelegi de ce avem nevoie de ele:

1. **Strict necesare** – acestea sunt utilizate pentru eficientizarea lucrului nostru pe site
2. **Performanță** – acestea sunt utilizate pentru a analiza modul în care funcționează site-ul nostru și cum îl putem îmbunătăți
3. **Funcționalitate** – acestea ajută la îmbunătățirea experienței tale, de exemplu reamintindu-ți ce produse ai adăugat în coș
4. **Targeting/publicitate** – acestea sunt utilizate pentru a face schimb de anumite informații cu terțe părți cu care facem reclamă, pentru a ști cum ai ajuns pe site-ul nostru. De asemenea, putem utiliza cookie-uri pentru a identifica părțile site-ului de care ești interesat. Utilizăm apoi aceste informații pentru a-ți arăta reclame și pagini care credem că te pot interesa, pentru a individualiza modul în care comunicăm cu tine sau pentru a individualiza conținutul comunicărilor pe care vi le trimitem. Dacă preferi, poți opta pentru a renunța la acestea. Individualizarea conținutului înseamnă că acesta include informații care reflectă interesul pe care l-ai arătat față de conținutul paginilor noastre sau oferte ori promoții care credem că te-ar putea interesa, și pentru a îmbunătăți modul în care răspundem la necesitățile tale.

În plus, în unele situații alte societăți din Grupul Vodafone vor adăuga un cookie pentru a vă arăta reclame și pagini care pot fi de interes pentru tine. Detalii în acest sens și cu privire la modul în care poți să renunțați la acestea, dacă preferi, pot fi găsite în secțiunea „Cookie-uri terțe” de pe această pagină.

Cookie-urile îți permit o mai bună experiență de vizitare a site-ului nostru, iar unele dintre ele sunt necesare pentru buna funcționare a acestuia. Folosim cookie-uri pentru:

- acces protejat la datele confidențiale din My Vodafone
- îmbunătățirea timpului de răspuns la accesarea paginilor de pe site

- acces la magazinul online
- acces la informația dinamică de pe site (cost control, puncte de loialitate etc.)
- înregistrarea preferințelor de navigare pe secțiunea Personal sau Business a site-ului
- acces la secțiuni protejate din site. Cookie-ul se generează după autentificare pentru verificarea expirării sesiunii
- identificarea traseului de navigare al utilizatorilor pe site pentru afișarea sondajelor de opinie
- afișarea de conținut personalizat, corespunzător rolului și drepturilor unui utilizator
- analiza vizitatorilor, în vederea îmbunătățirii experienței pe site. Cu ajutorul Adobe Analytics, colectăm date despre vizitele pe site-ul nostru
- gestionarea, optimizarea, personalizarea și trimiterea notificărilor de tip push către utilizatori
- identificarea ofertelor în așteptare ale unui utilizator
- înregistrarea acceptului utilizatorului pentru cookie-uri la prima accesare a site-ului
- pentru autentificare. Atunci când te autentifici pe acest site, generăm un cookie care ne anunță dacă ești autentificat. Serverele noastre folosesc aceste cookie-uri pentru a ne arăta contul cu care ești autentificat și care sunt permisiunile pe care le ai pentru anumite servicii
- acces la Forumul Vodafone
- înregistrarea temporară a conținutului vizualizat anterior de utilizator, pentru afișarea de conținut relevant în continuare navigării
- afișarea sondajelor de opinie

Vezi lista completă a cookie-urilor

[Ascunde](#)[Vezi lista completă a cookie-urilor conținutul](#)[Ascunde](#)[Vezi lista completă a cookie-urilor](#)

Nume	Pentru ce sunt folosite	Unde sunt folosite	Categorie
AMCVS_271622CE52785AC50A490D4D%40AdobeOrg	Analiza vizitatorilor, în vederea îmbunătățirii experienței online. Folosind software-ul Adobe	Întreg website-ul	Funcționalitate

Analytics, colectăm date anonime despre vizitele pe site-ul nostru, cum ar fi paginile vizualizate. În plus, pentru clienții autentificați, colectăm următoarele date: tipul de client și codul de client asociat contului My Vodafone

Analiza vizitatorilor, în vederea îmbunătățirii experienței online. Folosind software-ul Adobe Analytics, colectăm date anonime despre vizitele pe site-ul nostru, cum ar fi paginile vizualizate. În plus, pentru clienții autentificați, colectăm următoarele date: tipul de client și codul

Întreg website-ul

Funcționalitate

AMCV_%40AdobeOrg

	de client asociat contului My Vodafone		
AMCV_271622CE52785AC50A490D4D%40AdobeOrg	Analiza vizitatorilor, în vederea îmbunătățirii experienței online. Folosind software-ul Adobe Analytics, colectăm date anonime despre vizitele pe site-ul nostru, cum ar fi paginile vizualizate. În plus, pentru clienții autentificați, colectăm următoarele date: tipul de client și codul de client asociat contului My Vodafone	Întreg website-ul	Funcționalitate
AMCV_INSERT-MARKETING-CLOUD-ID-HERE%40AdobeOrg	Analiza vizitatorilor, în vederea îmbunătățirii experienței online. Folosind software-ul Adobe Analytics,	Întreg website-ul	Funcționalitate

colectăm date anonime despre vizitele pe site-ul nostru, cum ar fi paginile vizualizate. În plus, pentru clienții autentificați, colectăm următoarele date: tipul de client și codul de client asociat contului My Vodafone

Analiza vizitatorilor, în vederea îmbunătățirii experienței online. Folosind software-ul Adobe Analytics, colectăm date anonime despre vizitele pe site-ul nostru, cum ar fi paginile vizualizate. În plus, pentru clienții autentificați, colectăm următoarele date: tipul de client și codul de client

Întreg website-ul

Funcționalitate

AMCV_INSERT-MCORG-ID-HERE%40AdobeOrg

	asociat contului My Vodafone		
AMSSJSID	acces protejat la datele confidentiale din My Vodafone.	Întreg website- ul	Strict necesare
ATG_SESSION_ID	acces la magazinul online.	Magazinul online	Strict necesare
JSESSIONID	acces la informatia dinamica de pe site	Întreg website- ul	Strict necesare
MyVodafoneZone	inregistrarea preferintelor de navigarea pe sectiunea Personal sau Business a site-ului.	Întreg website- ul	Strict necesare
QSI_HistorySession	identificarea traseului de navigare al utilizatorilor pe site pentru afisarea sondajelor de opinie	Întreg website- ul	Funcționalitate
QSI_SI_6RPwNMc5Fn5hvSZ_intercept	identificarea traseului de navigare al utilizatorilor pe site pentru afisarea	Întreg website- ul	Funcționalitate

sondajelor de opinie

RPCOOKIE	imbunatatirea timpului de raspuns la accesarea paginilor de pe site	Întreg website-ul	Performanță
RT	imbunatatirea timpului de raspuns la accesarea paginilor de pe site	Întreg website-ul	Performanță
UCMSession	afisarea de continut personalizat, corespunzator rolului si drepturilor unui utilizator.	Întreg website-ul	Strict necesare
WLPJSESSIONID	acces la informatie dinamica de pe site (cost control, puncte loialitate).	Întreg website-ul	Strict necesare
__cfduid	gestionarea, optimizarea, personalizarea și trimiterea notificărilor de tip push către utilizatori	Întreg website-ul	Funcționalitate

_ga	gestionarea, optimizarea, personalizarea și trimiterea notificărilor de tip push către utilizatori	Întreg website-ul	Funcționalitate
_ga	gestionarea, optimizarea, personalizarea și trimiterea notificărilor de tip push către utilizatori	Întreg website-ul	Funcționalitate
_hp2_id.3691603887	gestionarea, optimizarea, personalizarea și trimiterea notificărilor de tip push către utilizatori	Întreg website-ul	Funcționalitate
aam_test	Analiza vizitatorilor, în vederea îmbunătățirii experienței online. Folosind software-ul Adobe Analytics, colectăm date anonime despre vizitele pe site-ul nostru, cum ar fi paginile vizualizate. În plus, pentru clienții	Întreg website-ul	Funcționalitate

	<p>autentificați, colectăm următoarele date: tipul de client și codul de client asociat contului My Vodafone</p>		
aa_lastvisit	<p>Analiza vizitatorilor, în vederea îmbunătățirii experienței online. Folosind software-ul Adobe Analytics, colectăm date anonime despre vizitele pe site-ul nostru, cum ar fi paginile vizualizate. În plus, pentru clienții autentificați, colectăm următoarele date: tipul de client și codul de client asociat contului My Vodafone</p>	Întreg website-ul	Funcționalitate
aam_uuid	<p>Analiza vizitatorilor, în vederea îmbunătățirii experienței</p>	Întreg website-ul	Funcționalitate

	<p>online. Folosind software-ul Adobe Analytics, colectăm date anonime despre vizitele pe site-ul nostru, cum ar fi paginile vizualizate. În plus, pentru clienții autentificați, colectăm următoarele date: tipul de client și codul de client asociat contului My Vodafone</p>		
amlbcookie	<p>imbunatatirea timpului de raspuns la accesarea paginilor de pe site</p>	Întreg website-ul	Performanță
checkPendingOffers	<p>identificarea ofertelor in asteptare ale unui utilizator</p>	Întreg website-ul	Funcționalitate
cookie_notice	<p>Înregistrează dacă la prima accesare a site-ului utilizatorul a acceptat</p>	Întreg website-ul	Funcționalitate

cookies sau nu.

iPlanetDirectoryPro	acces la secțiuni protejate din site. Cookie-ul se generează după autentificare pentru verificarea expirării sesiunii.	Întreg website-ul	Strict necesare
intercom-id-344a89aeac3f033e4dec4370781543b948aece6d	Analiza vizitatorilor, în vederea îmbunătățirii experienței online. Folosind software-ul Adobe Analytics, colectăm date anonime despre vizitele pe site-ul nostru, cum ar fi paginile vizualizate. În plus, pentru clienții autentificați, colectăm următoarele date: tipul de client și codul de client asociat contului Vodafone	Întreg website-ul	Funcționalitate

lithiumSSO:vodafone.stage	acces Forumul Vodafone.	la	Întreg website- ul	Strict necesare
mv_times_sp	<p>Analiza vizitatorilor, în vederea îmbunătățirii experienței online. Folosind software-ul Adobe Analytics, colectăm date anonime despre vizitele pe site-ul nostru, cum ar fi paginile vizualizate. În plus, pentru clienții autentificați, colectăm următoarele date: tipul de client și codul de client asociat contului Vodafone</p>	My	Întreg website- ul	Funcționalitate
mbox	<p>înregistrarea temporara a conținutului vizualizat anterior de utilizator, pentru afisarea conținut relevant</p>	de in	Întreg website- ul	Funcționalitate

	continuare navigarii.		
s_cc s_fid s_sq	inregistrarea continutului vizualizat de utilizator, pentru raportare statistica si pentru detectarea celor mai vizualizate pagini din site	Întreg website- ul	Funcționalitate
s_lastvisit	inregistrarea continutului vizualizat de utilizator, pentru raportare statistica si pentru detectarea celor mai vizualizate pagini din site	Întreg website- ul	Funcționalitate
s_pers	inregistrarea continutului vizualizat de utilizator, pentru raportare statistica si pentru detectarea celor mai vizualizate pagini din site	Întreg website- ul	Informații trafic / Publicitate

s_sess	inregistrarea continutului vizualizat de utilizator, pentru raportare statistica si pentru detectarea celor mai vizualizate pagini din site	Întreg website- ul	Informații trafic Publicitate	/
s_sv_p1	inregistrarea continutului vizualizat de utilizator, pentru raportare statistica si pentru detectarea celor mai vizualizate pagini din site	Întreg website- ul	Informații trafic Publicitate	/
s_vi	inregistrarea continutului vizualizat de utilizator, pentru raportare statistica si pentru detectarea celor mai vizualizate pagini din site	Întreg website- ul	Informații trafic Publicitate	/
utag_main	afisarea sondajelor de opinie	Întreg website- ul	Funcționalitate	

eCareCookie

pentru
autentificare
Atunci când te
autentifici pe
acest site,
generăm un
cookie care ne
anunță dacă
ești
autentificat.
Serverele
noastre
folosesc
aceste cookie-
uri pentru a ne
arăta contul
cu care ești
autentificat și
care sunt
permisiunile
pe care le ai
pentru
anumite
servicii.

Întreg
website-
ul

Informații
trafic
Publicitate

/

Folosirea cookie-urilor de către tine

Pentru a face o achiziție online sau pentru a te abona la servicii, trebuie să ai activate cookie-urile din browser-ul tău de internet. Cele mai populare browsere sunt:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Internet Explorer
- Safari
- Opera

Dacă alegi să nu activezi cookie-urile, vei putea naviga pe site-ul nostru, dar nu vei putea face achiziții online, nu vei putea accesa contul My Vodafone și nu vei putea face o reîncărcare sau o plată a facturii online.

Cookie-uri terțe

Cookie-urile primare provin de pe același domeniu ca și site-ul pe care îl vizitezi în momentul respectiv (în cazul de față, www.vodafone.ro).

Cookie-urile terțe provin dintr-un domeniu diferit de site-ul pe care îl vizitezi. De exemplu, atunci când vizitezi site-ul nostru, putem include un link la site-ul unei alte societăți – cum ar fi contul nostru de Facebook sau Twitter, sau un video de pe pagina noastră de YouTube.

Prin urmare, atunci când dai 'Like' sau postezi un 'Tweet' pentru un telefon de pe site-ul nostru, aceste site-uri pot uneori să pună cookie-uri în computerul tău. Nu controlăm modul în care acestea își utilizează cookie-urile, astfel că îți sugerăm să verifici pe site-ul lor modul în care le utilizează și cum le poți gestiona.

Afiliații din Grupul Vodafone cu un nume de domeniu diferit pot plasa, de asemenea, cookie-uri pe site-ul nostru, pentru a-ți arăta reclame sau pagini ale altor societăți din Grupul Vodafone care pot prezenta interes pentru tine. Detalii cu privire la acești afiliați – și modul de a renunța la ei – sunt incluse mai jos.

Terțele părți care pot pune cookie-uri pe site-ul nostru sunt următoarele: Google, Facebook, RTB House și 2performat. Folosim aceste cookie-uri pentru:

- a distinge utilizatori diferiți, în scopul afișării de publicitate pe site
- a livra, măsura și îmbunătăți relevanța reclamelor
- a înregistra renunțarea utilizatorului la afișarea de publicitate
- a deschide o destinație în aplicație, la instalare
- personalizarea reclamelor pe Google Search (cele mai recente căutări, interacțiunile anterioare cu reclamele sau rezultatele căutării, precum și vizitele utilizatorului pe site)
- publicitatea pe care Google o servește pe web
- măsurarea interacțiunilor cu reclamele pe domeniul plasat și pentru a preveni afișarea prea frecventă a acestora
- a determina de câte ori a dat click un utilizator pe o reclamă și a cumpărat un produs

Vezi lista completă a cookie-urilor terțe

[Ascunde](#)[Vezi lista completă a cookie-urilor terțe conținutul](#)[Ascunde](#)[Vezi lista completă a cookie-urilor](#)

Nume	Pentru ce sunt folosite	Unde sunt folosite	Categorie
dpstore%3Adouaparale_	Folosit pentru a distinge utilizatori diferiti, in scopul afisarii de publicitate pe site.	Terț (2performat)	Informații trafic / Publicitate

u and .ts	Folosit pentru a distinge utilizatori diferiti, in scopul afisarii de publicitate pe site.	Terț (RTB House)	Informații trafic / Publicitate
fr	Folosit pentru a livra, masura si imbunatati relevanta reclamelor.	Terț (Facebook)	Informații trafic / Publicitate
oo	Folosit pentru a inregistra renuntarea utilizatorului la afisarea de publicitate.	Terț (Facebook)	Informații trafic / Publicitate
ddid	Folosit pentru a deschide o destinatie in aplicatie, la instalare.	Terț (Facebook)	Informații trafic / Publicitate
NID and SID	Folosit pentru personalizarea reclamelor pe Google Search (cele mai recente cautari, interactiunile anterioare cu reclamele sau rezultatele cautarii, precum si vizitele utilizatorului pe site).	Terț (Google)	Informații trafic / Publicitate
IDE, ANID, DSID, FLC, AID, TAID	Folosite pentru publicitatea pe care Google o serveste pe web.	Terț (Google)	Informații trafic / Publicitate
_gads, _gac	Folosit pentru masurarea interactiunilor cu reclamele pe domeniul plasat si pentru a preveni afisarea prea frecventa a acestora.	Terț (Google)	Informații trafic / Publicitate
conversion'	Folosit pentru a determina de cate ori au dat click un utilizator pe o reclama si a cumparat un produs.	Terț (Google)	Informații trafic / Publicitate

Controlul cookie-urilor

Poți controla din browser-ul tău modul în care utilizezi cookie-urile.

Cum poți verifica dacă sunt activate cookie-urile pe PC-uri

Google Chrome

1. Click pe butonul de meniu (trei puncte orizontale) situat în partea din dreapta sus a ferestrei browser-ului tău și selectează „Setări” apoi „Arată setări avansate”.
2. Localizează titlul „Protecția datelor” și selectează „Setări de conținut”
3. Acum selectează „Permiteți setarea datelor locale”

Mozilla Firefox

1. Click pe butonul de meniu (trei bare orizontale) situat în partea din dreapta sus a ferestrei browser-ului tău și selectează „Opțiuni”
2. Apoi selectează pictograma „Protecția datelor”
3. Click pe „Cookie-uri”, apoi selectează „permiteți site-urilor să seteze cookie-uri”

Microsoft Internet Explorer 11

1. Click pe pictograma „Setări” (care arată ca o roată dințată) situată în partea din dreapta sus a ferestrei browser-ului și selectează „Opțiuni internet”, apoi click pe butonul „Protecția datelor”
2. Asigură-te că nivelul de Protecție a datelor este setat la nivelul Mediu sau mai mic, ceea ce va permite cookie-urile în browser-ul tău.
3. Setarea protecției mai sus de Mediu va dezactiva cookie-urile.

Cum poți verifica dacă sunt activate cookie-urile pentru dispozitivele care utilizează sistemul de operare Mac

Safari pe OX X

1. Click pe „Safari” în partea de sus a ferestrei browser-ului și selectează opțiunea „Preferințe”
2. Click pe „Protecția datelor”
3. Selectează „Permiteți de la site-urile web pe care le vizitez”

Cookie-uri de blocare

Dacă dorești să afli cum să oprești site-urile web să utilizeze cookie-uri pentru a-și aminti ce site-uri vizitați, selectează browser-ul din listă. Aceasta te va duce pe pagina respectivului browser, unde poți administra cookie-urile și datele privind site-ul:

[Chrome](#)

[Firefox](#)

[Internet](#)

[Explorer](#)

[Safari](#)

Dacă îți modifici setările privind cookie-urile din browser, experiența ta cu noi nu va fi monitorizată.

Poți găsi informații privind controlul și ștergerea cookie-urilor și la adresa <http://allaboutcookies.org>