Asigurare dispozitiv mobil Vodafone

Document de informare pentru asigurarea produsului

Societate: Assurant Europe Insurance N.V. **Produs: Asigurare aparat mobil**

Înregistrată la Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Olanda, înregistrată în registrul comerțului din Camera de Comerț Olandeză sub numărul 72959320 și înregistrată la supraveghetorul olandez, De Nederlandsche Bank N.V. (Banca Centrală Olandeză). Înregistrat la Autoritatea Română de Supraveghere Financiară cu având dreptul de a furniza servicii în România.

Prezentul document oferă o sinteză a principalelor informații legate de polița dumneavoastră de asigurare. Informații complete ante-contractuale și contractuale sunt furnizate în alte documente, cum ar fi Termenele și condițiile de asigurare a dispozitivelor mobile-Vodafone.

Ce este acest tip de asigurare? Asigurarea dispozitivului Vodafone este o poliță de asigurare care vă conferă protecție pe durata perioadei poliței pentru repararea sau înlocuirea dispozitivului dumneavoastră mobil, pe care l-ați achiziționat de la Vodafone.

Ce se asigură?

Acoperire pentru dispozitivul dumneavoastră mobil împotriva

- ✓ Daunelor accidentale

Acoperirea opțională asigurată contra unui preț suplimentar:

- Furt pe căi forțate/violente sau din buzunare (pt. politele Premium)

Suma asigurată reprezintă valoarea dispozitivului mobil achiziționat de la Vodafone, până la o valoare maximă a aparatului de 2300€ (Premium)

- ✓ Cum soluționăm reclamațiile
  - ✓ Fie vom repara, fie vă vom înlocui dispozitivul mobil deteriorat
  - ✓ Reclamațiile privind furtul vor fi soluționate cu înlocuire
  - ✓ Înlocuirile pot proveni din stocul recondiționat sau reciclat

Ce nu se asigură?

- × Orice incident în care, cu bună știință, vă supuneți dispozitivul mobil la risc sau dacă nu aveți grijă de el
- × Orice pierdere sau furt neforțat sau fără violență (cu excepția furtului din buzunare)
- × Daune cosmetice care nu au impact asupra funcționalității aparatului dumneavoastră
- × Utilizarea incorectă a alimentării la sursă, a controalelor sau utilizare care nu este aprobată de producător

Există restricții la acoperirea poliței?

- ! Puteți avea maxim 2 reclamații rezolvate cu succes pe o perioadă de 12 luni
- ! Trebuie să fiți rezident în România și să aveți peste 18 ani
- ! Apelurile mobile neautorizate sunt acoperite din momentul în care telefonul mobil este furat până la 48 de ore de la descoperirea pierderii sau furtului.
- ! Vom încerca să înlocuim dispozitivul cu un dispozitiv de aceeași culoare, marcă, model și specificații dar nu putem garanta că vom reuși mereu aceasta.

În ce zonă sunt acoperit?

- ✓ Dispozitivul dumneavoastră mobil este acoperit pentru călătorii de maxim 60 de zile in afara teritoriului Romaniei
- ✓ Dispozitivele de înlocuire vor fi furnizate numai la o adresă din România

Ce obligații am?

- Plata lunara a politei de asigurare
- O taxă de fransiză trebuie achitată pentru orice reclamație acceptată. Detalii privind suma pot fi găsite în Actul aditional.
- Sunați la poliție pentru a obține un număr de referință în caz de furt sau codul la nivel de autoritate locală pentru toate sesizările de pierderi, cât de curând posibil și în termen de 48 ore lucrătoare de la producerea incidentului.
- Informați-ne cât de curând cu privire la cerea de despagubire, dar nu mai târziu de 8 zile lucratoare de la producerea evenimentului, sunând la 0213808500 sau la 0372744872
- Pentru cererile de acoperire a unei deteriorări, trebuie să prezentați dispozitivul în cauză

Când și cum plătesc?

Plata poliței se achită lunar și se adăugă la factura dumneavoastră Vodafone.

Când începe și când se termină perioada de acoperire a poliței?

Polița de asigurare se activează în cel mult 30 de zile de la achiziția dispozitivului, iar acoperirea începe imediat după activare și continuă în fiecare lună, până în momentul în care:

- Ne contactați pentru anularea asigurării;
- Nu plătiți prima lunară;
- Ați încetat să aveți un contract Vodafone;
- Asiguratorul anulează asigurarea cu o perioadă de notificare de 30 de zile;
- Dacă faceți 2 reclamații rezolvate cu succes pe durata a 12 luni

Cum anulez contractul?

Dacă anulați în termen de 14 zile de la primirea documentelor de asigurare, vi se va rambursa orice sumă achitată din primă. Dupa 14 zile, poți anula oricând polița de asigurare. Notificarea anulării poliței trebuie trimisă către Vodafone în magazin, din aplicația My Vodafone sau sunând la *222. Polița va fi închisă, fără rambursarea primelor plătite.