



## NOTIFICARE PRIVIND MODIFICAREA CONTRACTULUI DE SERVICII VODAFONE

Stimate client,

Ca urmare a intrării în vigoare a Legii nr.198/2022 prin care se aduc modificări Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice aprobată cu modificări și completări ulterioare prin Legea nr. 140/2012, ne îndeplinim obligația legală de a vă comunica următoarele modificări contractuale, impuse prin legea menționată, în ceea ce privește serviciile de comunicații electronice pe care le utilizați în prezent, în baza contractului dintre dumneavoastră și Vodafone România S.A.

Termenii și Condițiile de utilizare a Cartelei Vodafone se actualizează după cum urmează:

Art. 1. se completează prin adăugarea următoarelor:

1.2.3.4. Beneficiile incluse în planul tarifar nu se raportează de la o lună de facturare la alta. Pentru asigurarea transparenței facturării, clientul are posibilitatea de a-și monitoriza consumul prin apelarea serviciului Cost Control \*123# și în contul de client My Vodafone.

Al doilea paragraf al art. 4.1. se completează prin adăugarea următoarelor:

- în cazul în care Vodafone nu reacționează corespunzător la un incident de securitate, o amenințare sau o vulnerabilitate;

Al treilea paragraf al art. 4.1. se completează prin adăugarea următoarelor:

În cazul în care Vodafone nu reacționează corespunzător la un incident de securitate, o amenințare sau o vulnerabilitate, despăgubirile acordate se calculează proporțional cu prețul ofertei active pe cont și perioada în care s-a constatat reacția necorespunzătoare la un incident de securitate, o amenințare sau o vulnerabilitate.

Al patrulea paragraf al art. 4.1. se completează prin adăugarea următoarelor:

d) data constatării reacției necorespunzătoare la un incident de securitate, o amenințare sau o vulnerabilitate;

Art. 5.1. se modifică după cum urmează:

Traficul în Rețeaua Vodafone este monitorizat zilnic, la nivel orar, pe toate nodurile importante de Rețea, respectiv circuitele de interconectare ale acestora, în baza standardelor de calitate stabilite pentru fiecare serviciu în parte. Dimensionarea traficului se face pe baza formulelor specifice de trafic, asigurând că la ore de trafic maxim probabilitatea de a nu trata un apel să fie sub 2%, atât pentru apelurile de voce în interiorul rețelei, cât și cu partenerii de interconectare.

Potrivit licențelor de utilizare a frecvențelor radioelectrice, Vodafone asigură următoarele standarde de calitate, la nivel de rețea:

a) serviciul va fi furnizat 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână;

b) rata de blocare a apelurilor - pe calea radio - în ora de trafic maxim, nu va depăși 2%;

c) procentul de întrerupere a apelurilor - pe calea radio - în ora de trafic maxim, nu va depăși 2%.  
La nivel de utilizator final, nu se oferă niveluri minime pentru parametrii de calitate specifici pentru serviciile de comunicații electronice destinate publicului, cu excepția serviciilor de acces la internet.

Art. 13. se completează prin adăugarea următoarelor:

13.5. În funcție de tipul de produse și servicii achiziționate și/ sau utilizate, de modul în care au fost utilizate produsele și serviciile și, în general, de modul în care s-a interacționat cu Vodafone, categoriile de date cu caracter personal pe care le prelucrează Vodafone în calitate de operator de date cu caracter personal includ: date de identificare, date de contact, date de cont, date financiare, date privind solvabilitatea, date privind calificarea, date privind dispozitivul, date de pe dispozitiv, date de trafic, date de localizare, date privind managementul valorii clienților, date de navigare pe internet, date colectate de cookie-uri și tehnologii similare, date de autentificare, date privind relația cu clienții, date privind interacțiunea cu serviciile, date deduse, date privind starea de sănătate, date privind instalarea tehnică a produselor și serviciilor. Mai multe informații se găsesc în Politică de Confidențialitate a Vodafone.

Se introduce art. 16, după cum urmează:

Art.16 – Informații pentru utilizatorii finali cu dizabilități

Vodafone oferă abonamente de telefonie mobilă dedicate persoanelor cu dizabilități vizuale, auditive și/ sau de vorbire. Detalii pe [www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro) - abonamente pentru persoane cu dizabilități. Persoanele cu deficiențe de auz și/ sau vorbire pot apela serviciul de urgență SMS 113, conform prevederilor legale în vigoare.

Se introduce art. 17, după cum urmează:

Art. 17 – În cazul portării către un alt furnizor de servicii de comunicații electronice, clientul poate solicita rambursarea creditului rămas neutilizat pe Cartela Vodafone. Solicitarea se poate face doar în magazinele proprii Vodafone (fără a include magazinele partenerilor), într-un termen de maxim 30 de zile de la realizarea portării, în urma identificării clientului, prin furnizarea datelor sale personale și a dovezilor utilizării Cartelei pentru care se solicită returnarea creditului. Rambursarea se poate face în numerar sau, în cazul unor sume mai mari de 5000 RON, în cont bancar. Plata sumelor (incluzând TVA) se va efectua de către Vodafone la un curs de schimb EUR/ RON, la cursul de vânzare EUR/ RON practicat de Banca Comercială Română, aplicabil în ultima zi de joi din luna anterioară solicitării de rambursare a creditului și doar după confirmarea realizării cu succes a portării.

Prevederile contractuale introduse vor fi aplicate cu prioritate prevederilor contrare existente în contractele modificate.

Cu stimă,  
Echipa Vodafone