

REGULAMENTUL CONCURSULUI

„Tombola <<August vine cu Banii Înapoi la Cartela Vodafone>>”

Articolul 1. Organizatorul

- 1) Societatea “VODAFONE ROMÂNIA S.A.”, furnizor de servicii de comunicații electronice (numită în continuare “Vodafone” sau “Organizatorul”), cu sediul social în strada Barbu Văcărescu nr. 201, sector 2, București, Clădirea Global Worth Tower, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, cod unic RO 8971726, cont RO79 INGB 0001 0081 5834 8920 deschis la Banca ING BANK, capital social subscris și vărsat de 115.916.554,45 lei (din care 72.173.975 USD și 56.110.750,49 lei), reprezentată Erim Ozer, Marketing Tribe Lead, lansează campania promoțională : „Tombola <<August vine cu Banii Înapoi la Cartela Vodafone>>” pentru promovarea cartelei preplătite Vodafone și a operațiunilor disponibile în Aplicația My Vodafone aplicabile pentru Cartela preplătită Vodafone (denumită în continuare „Concursul”).
- 2) Campania este implementată de Organizator.
- 3) Participarea la Concurs implică acceptarea și însușirea de către Participanți a prevederilor prezentului regulament (denumit în continuare „Regulamentul”). Orice modificare se va face prin act adițional la prezentul Regulament .
- 4) Regulamentul precum și detaliile Concursului sunt disponibile în mod gratuit la adresa site-ului oficial al Organizatorului (<https://www.vodafone.ro/cartela-vodafone/tombola-cartela-banii-inapoi>) pe toată Durata Concursului. De asemenea, orice persoană interesată poate solicita o copie a prezentului Regulament, prin transmiterea unei cereri scrise trimise la adresa Organizatorului.

Articolul 2 Scopul. Durata.

- 1) Concursul este organizat pe baza prezentului Regulament și se desfășoară în conformitate cu dispozițiile Ordonanței de Guvern nr. 99/2000, actualizată, privind comercializarea produselor și serviciilor de piață.
- 2) Concursul are ca scop promovarea:
 - Mecanismului Cartela Banii Înapoi
 - Cartelei preplătite Vodafone (“Cartela Vodafone”) și a reîncărcărilor cu euro credit care pot fi realizate

Dacă clientul participant nu dorește înscrierea în campanie, poate solicita excluderea prin transmiterea unui email în acest sens la adresa: rgdp@vodafone.com.

- 3) **În conformitate cu prevederile art. 41 (2) din OG nr.99/2000, PARTICIPANȚILOR NU LE ESTE IMPUSĂ ÎN CONTRAPARTIDĂ NICIO CHELTUIALĂ DIRECTĂ SAU INDIRECTĂ, SUPLIMENTARĂ ACHIZIȚIONARII**

UNEI REÎNCĂRCĂRI CU EURO CREDIT, SAU SUPLIMENTARĂ ACHIZIȚIEI CARTELEI VODAFONE CU NUMAR NOU CU CREDIT INITIAL, PARTICIPAREA LA CONCURS FIIND GRATUITĂ.

4) Concursul se desfășoară în perioada **09/08/2023 – 06/09/2023 până la ora 23:59:59** (denumită în continuare „Durata”). Concursul poate fi prelungit sau suspendat de către Organizator prin Act Adițional la prezentul Regulament. În cazul în care Organizatorul va suspenda/ prelunge Concursul, un anunț va fi publicat pe site-ul <https://www.vodafone.ro/cartela-vodafone>. Nicio parte interesată nu poate avea temeii legal pentru a cere continuarea Concursului sau de a solicita despăgubiri de orice fel în cazul modificării duratei sau suspendării Concursului.

Articolul 3. Participanții

1) La Concurs pot participa doar clienții Vodafone care dețin o Cartela preplătită Vodafone și care îndeplinesc în mod cumulativ următoarele condiții:

- Sunt persoane fizice, utilizatori ai serviciilor de comunicații electronice Vodafone pe bază de Cartelă preplătită Vodafone.
- Sunt clienți activi de cartelă preplătită Vodafone. Se consideră utilizator activ al Cartelei Vodafone, acel utilizator a cărei cartelă nu este în perioada de grație sau nu este suspendată conform procedurilor Vodafone. Totodată, pentru a fi utilizator activ, Participantul trebuie să aibă euro credit pe cont sau o opțiune activă pe cont.
- Au vârsta de cel puțin 18 ani la data începerii Concursului.
- Sunt cetățeni români cu domiciliul sau reședința în România, sau cetățeni străini rezidenți pe teritoriul României (care pot face dovada acestui statut, pe baza certificatului de rezidență fiscală înregistrat la Administrația Financiară)
- Dețin un cont IBAN personal în RON.
- Reîncarcă Cartela Vodafone cu euro credit pe perioada campaniei (se consideră reîncărcări eligibile orice reîncărcare cu minimum 3€ credit) sau care au achiziționat o Cartelă cu număr nou cu credit inițial.
- Acceptă condițiile acestui Regulament de desfășurare a Concursului.

2) Nu pot participa la acest Concurs și nu pot primi Premii:

- Persoanele juridice
- Utilizatorii cu vârsta mai mică de 18 ani la data începerii Concursului
- Angajați ai Organizatorului, soții, rudele și afinii acestora până la gradul II inclusiv, colaboratorii, distribuitorii și sub-distribuitorii Vodafone, precum și angajații acestora.
- Utilizatori de cartele preplătite Vodafone care sunt suspendați pe motiv de utilizare abuzivă, utilizare frauduloasă a serviciilor Vodafone, pentru neplata sau orice alte motive de suspendare sau care au datorii scadente neachitate către Vodafone, ori au solicitat să fie portați (port-out)
- Utilizatori non Vodafone sau utilizatorii de servicii Vodafone pe bază de abonament.

- 3) Vodafone prezumă că fiecare Participant deține cu titlu legal Cartela SIM care corespunde numărului de telefon cu care un utilizator participă la Concurs.
- 4) Organizatorul nu are obligația de a verifica și de a certifica titlul Participantului asupra Cartelei SIM și nu poate fi ținut răspunzător pentru lipsa titlului sau orice utilizări neautorizate. Titlul legal asupra Cartelei preplătite se dovedește prin prezentarea acesteia.

Articolul 4. Mecanismul Concursului

- 1) **Înscrierea în Campanie se face în mod gratuit și automat, pentru orice utilizator de Cartelă Vodafone care respectă prevederile Regulamentului:**
 - Prin reîncărcarea Cartelei Vodafone cu euro credit indiferent de canalul de reîncărcare: online, în aplicația My Vodafone, în magazinele Vodafone sau parteneri pe perioada de desfășurării campaniei. Sunt considerate reîncărcări eligibile, orice reîncărcare cu minimum 3€ credit sau
 - Prin achiziția de Cartelă Vodafone cu număr nou cu credit inițial de minimum 3€ credit.
- 2) Campania cuprinde extrageri cu premii săptămânale și un premiu mare care se va oferi prin tragere la sorți la finalul perioadei de campanie
- 3) **Clienții eligibili pentru a se înscrie în concurs:**

Clienții care au efectuat cel puțin o reîncărcare cu euro credit (minimum 3€ credit) sau care au achiziționat o Cartelă cu număr nou cu credit inițial pe perioada desfășurării campaniei.

Fiecare euro credit reîncărcat sau fiecare eurocredit din creditul inițial al cartelei cu SIM nou achiziționată înseamnă o șansă de câștig.

Pentru premiile săptămânale vor fi considerate eligibile reîncărcările efectuate exclusiv în săptămâna respectivă. De exemplu, dacă în a doua săptămână de concurs un client efectuează o reîncărcare cu 5€ credit, el va avea cinci (5) șanse de câștig pentru premiile săptămânale din săptămâna în care a efectuat reîncărcarea/a achiziționat o cartelă cu un SIM nou cu credit inițial, dar nu și pentru extragerile din săptămânile anterioare/ulterioare.
- 4) **Înscrierea în Concurs se face în mod automat și gratuit în urma reîncărcării Cartelei Vodafone sau la achiziție de Cartelă cu număr nou cu credit inițial.**

Dacă clientul participant nu dorește înscrierea în campanie, poate solicita excluderea prin transmiterea unui email în acest sens la adresa: rgdp@vodafone.com
- 5) **Vor exista extrageri săptămânale. Săptămânal vor fi extrase:**
 - 100 premii x 100€ la cursul BNR din ziua transferului către Câștigător.

Premiile săptămânale ce constau în 100€ se oferă exclusiv prin transfer bancar, în contul bancar al titularului ce a fost desemnat câștigător. Premiile nu se oferă în numerar, singura modalitate de transfer este direct în contul bancar deschis pe numele Câștigătorului.
- 6) **La finalul campaniei, prin tragere la sorți dintre toți participanții eligibili la campanie pe perioada întregii campanii, va fi desemnat marele câștigător ce va primi un kit Vodafone alcătuit din:**
 - 1 x Robot de aspirare Xiaomi Mi Robot Vacuum-Mop 2 Lite

1 x Xiaomi Gadget Electric Scooter Essential

1 x Telefon HONOR 90 5G

Spre deosebire de premiile săptămânale, pentru extragerea finală, pentru a câștiga premiul cel mare, Clientul poate acumula șanse egale cu fiecare euro credit reîncărcat pe întreaga perioadă a campaniei.

De exemplu, dacă în prima săptămână de campanie un Client efectuează o reîncărcare cu 5€ credit, iar în a treia săptămână de campanie o reîncărcare cu 6€ credit, Clientul are:

- Cinci șanse de câștig pentru 100€ în prima săptămână de concurs
 - Șase șanse de câștig pentru 100€ în a treia săptămână de concurs
- Și
- Unsprezece șanse de câștig pentru extragerea finală.

Pentru marele premiu, intră în tragerea la sorți și participanții care au câștigat unul dintre cele 400 de premii săptămânale în valoare a 100€ fiecare.

Câștigătorii vor fi desemnați prin tragere la sorți, folosind site-ul www.random.org, numele acestora fiind comunicate pe pagina web www.vodafone.ro/cartela-vodafone. Săptămânal, vor fi extrași 100 (potențiali) Câștigători și 50 rezerve ce vor fi contactate în situația în care (potențiali) Câștigători nu pot fi contactați.

În cazul în care vor apărea întârzieri în extragerea sau validarea Câștigătorilor din motive obiective, tehnice, întârzierile vor fi anunțate pe www.vodafone.ro/cartela.

Premiile existente sunt:

Premii săptămânale:

- Săptămâna 9 – 15 august 2023 – 100 premii x 100€
- Săptămâna 16 – 22 august 2023 – 100 premii x 100€
- Săptămâna 23 – 29 august 2023 – 100 premii x 100€
- Săptămâna 30 august – 6 septembrie 2023 – 100 premii x 100€

Marele premiu, oferit la finalul campaniei prin tragere la sorți:

un kit Vodafone alcătuit din:

- 1 x Robot de aspirare Xiaomi Mi Robot Vacuum-Mop 2 Lite
- 1 x Xiaomi Gadget Electric Scooter Essential
- 1 x Telefon HONOR 90 5G

Articolul 5.

Premiile

Premiile oferite de Organizator Participanților desemnați Câștigători în cadrul Concursului sunt următoarele:

- 400 premii x 100 € prin transfer bancar
- Marele premiu: un kit Vodafone alcătuit din Robot de aspirare Xiaomi Mi Robot Vacuum-Mop 2 Lite, Xiaomi Gadget Electric Scooter Essential și Telefon HONOR 90 5G

Vor fi în total 401 Premii, după cum urmează:

a) 400 premii în valoare individuală de 100€, bani transferați în contul Câștigătorului, în RON, la cursul BNR din ziua efectuării plății. Valoarea totală a premiilor acordate săptămânala este de 40 000€, echivalentul a 197,384.00 RON calculat la cursul BNR din data de 01 august

2023. Plata în contul Câștigătorului se va efectua în maximum 20 zile lucrătoare după transmiterea IBAN-ului și a copiei după actul de identitate de către Câștigător în format electronic către un reprezentant Vodafone Romania SA.

b) Marele premiu, un kit Vodafone alcătuit din Robot de aspirare Xiaomi Mi Robot Vacuum-Mop 2 Lite, Xiaomi Gadget Electric Scooter Essential și Telefon HONOR 90 5G. Valoarea totală a marelui premiului este de 5,828.66 RON. Valoarea bruta a premiului este de 6,409.66 RON.

Valoarea totala bruta a premiilor este de 203,794 RON.

Valoarea bruta include TVA-ul și impozitul pe veniturile din premii, conform prevederilor Codului Fiscal.

2) Prevederi aplicabile categoriilor Premii

- Premiile acordate nu pot fi înlocuite cu alte Premii.
- Premiile acordate nu pot fi acordate în numerar prin intermediul unui magazin Vodafone, ci doar prin transmiterea electronică în contul bancar furnizat.
- Dacă, din orice motive, oricare dintre Premii nu a putut fi acordat, Organizatorul poate opta: a) fie să anuleze Premiul respectiv, b) fie să prelungească durata Concursului, până la acordarea Premiilor nealocate.
- În orice etapă de validare, potențialii câștigători pot opta pentru refuzul Premiului.

Articolul 6.

Procesul de validare a potențialilor câștigători

1) Când este necesară validarea

Premiile care necesită validare telefonică și transmiterea de către Câștigător a contului IBAN pentru transferul Premiului precum și copie după actul de identitate. Codul IBAN și copia după actul de identitate vor fi furnizate de către Câștigător la adresa de e-mail indicată și furnizată de Organizator în momentul validării și, implicit, a acceptării premiului.

2) Validarea realizată de Organizator

Organizatorul va încerca să contacteze telefonic Participanții care s-au înscris în Concurs în momentul în care au fost desemnați câștigătorii prin random.org.

Participanții vor fi contactați pe parcursul a 1 zi lucrătoare pentru a fi informați despre modalitatea și condițiile în care pot intra în posesia Premiului câștigat. Aceștia vor fi contactați de cel puțin 2 ori pe zi, în intervalul 10:00 – 21:00, la o distanță minimă de 2 ore între apelurile telefonice.

În cazul în care potențialul Câștigător nu va răspunde la telefon în decursul unei zile(1) lucrătoare în care este sunat, va fi considerat nevalidat și ulterior Premiul respectiv va fi reintrodus în Concurs și contactați Câștigătorii extrași ca rezerve. Dacă potențialul Câștigător răspunde la telefon acesta va trebui să furnizeze Organizatorului următoarele date: nume și prenume, număr de telefon, adresă de email, copie după actul de identitate precum și un cont IBAN pentru transmiterea Premiului. Toate informațiile vor fi furnizate pe email către organizator prin completarea unei declarații de primire a premiului. În cazul în care unul dintre câștigători nu transmite declarația completată în decurs de 24h de la anunțul câștigării premiului, acesta va fi invalidat și premiul acordat următorului potențial Castigator.

Organizatorul nu își asumă responsabilitatea cu privire la identitatea persoanei care răspunde la telefon și nici pentru datele de identificare oferite de aceasta, necesare validării Câștigătorului. Se vor înregistra informațiile oferite Organizatorului la primul apel telefonic în care Participantul acordă toate informațiile solicitate de Organizator, precum și transmiterea ulterioară pe o adresă de email furnizată de Organizator unde Câștigătorul este obligat să transmită declarația de primire a premiului completată cu datele solicitate și semnată. Pentru acordarea premiului, este necesară prezentarea actului de identitate.

Pentru a se alocă Premiul, Câștigătorul trebuie să îndeplinească toate condițiile din Paragrafele de mai jos. Validarea câștigătorului se face prin numărul de telefon înscris în concurs și prezentarea actului de identitate.

Vor fi excluse din concurs conturile care au obținut credit și/sau bonusuri în mod fraudulos (ex. Reîncărcarea unei cartele preplătite din partea unui abonat care ulterior nu își mai plătește nicio factură până la sfârșitul perioadei contractuale), cât și conturile care au primit euro credit prin transfer de la o altă Cartela Vodafone.

3) Cazuri de invalidare. Organizatorul își declină orice răspundere cu privire la alocarea unui Premiu aferent categoriilor în situația în care Participantul: nu răspunde la apelurile Organizatorului, nu poate fi contactat, a uitat datele de identificare din cont (parolă și nume utilizator) sau contul My Vodafone a fost utilizat în mod fraudulos de terți neautorizați, are telefonul defect sau numărul de telefon nevalabil, are numărul suspendat (inclusiv pe motiv de fraudă sau neplată), este plecat în roaming și nu are serviciul de roaming activ în timp ce este contactat de Vodafone, are handicap auditiv sau de altă natură sau pentru orice situații în care Utilizatorul nu poate fi contactat sau nu trimite datele de contact pentru alocarea Premiului.

Totodată, oricare dintre următoarele situații vor duce la invalidarea Participantului potențial câștigător:

- Participantul refuză Premiul în procesul de validare, nu se prezintă sau refuză transmiterea datelor solicitate de Organizator sau refuză completarea documentelor necesare pentru alocarea Premiilor.
- Câștigătorul nu deține un cont bancar pentru transferul Premiului.
- Participantul are serviciile Vodafone suspendate
- Există suspiciuni întemeiate sau dovezi că Participantul a realizat fraude
- Orice eveniment cu excepția culpei Vodafone care duce la imposibilitatea alocării Premiului către Participant.

Orice situație de invalidare anulează dreptul Participantului de a primi Premiul respectiv.

4) ATENȚIE: Organizatorul nu răspunde pentru niciun fel de daune directe sau indirecte cauzate Participantilor, în cazul în care aceștia primesc mesaje pe telefonul mobil sau pe adresa de email prin care se pretinde câștigarea unor anumite sume de bani sau alte premii ca urmare a participării la acest Concurs/alt concurs și care nu au fost transmise de Vodafone. În acest sens, utilizatorilor li se pune în vedere că, în situația câștigării vreunui Premiu în cadrul acestei Campanii, informarea se va face:

- prin apel telefonic de către Organizator, iar nu prin SMS, email, Whatsapp sau alte mijloace de comunicare. În cadrul apelului se vor solicita următoarele informații: nume, prenume, copie după actul de identitate, IBAN personal, nume utilizator pentru contul My Vodafone și alte dovezi care să confirme validitatea participării în Campanie.

În vederea limitării fraudelor, Vodafone are dreptul de a solicita Participantului câștigător anterior alocării unui Premiu dovezi care să confirme: a) identitatea acestuia (ex. prezentarea

actului de identitate), b) faptului că este utilizatorul real al numărului de telefon asociat contului din Aplicație.

Totodată, Organizatorul pune în vedere că Vodafone nu solicită sau condiționează validarea câștigătorilor / transmiterea premiilor de transmiterea vreunor sume de bani, informații confidențiale (ca de exemplu datele cardului bancar, coduri de securitate, parole etc) către terți sau Vodafone.

Articolul 7.

Protecția datelor cu caracter personal

1) Datele cu caracter personal preluate în derularea Concursului vor fi prelucrate în scopul desfășurării Concursului și derulării operațiunilor specifice, descrise în prezentul Regulament (participarea la concurs, verificarea criteriilor de eligibilitate, desemnarea câștigătorilor, comunicarea și identificarea unică pentru acordarea premiilor, livrarea premiilor, depunerea declarațiilor de venit la organele fiscale, plata taxelor și impozitelor aferente premiilor, dacă este cazul), în baza interesului legitim al Vodafone.

Datele cu caracter personal ce vor fi prelucrate sunt:

- Nume, prenume
- Adresă de e-mail
- Număr de telefon
- Copie după actul de identitate
- Cont IBAN
- Datele personale comunicate conform actului de identitate în vederea validării potențialilor câștigători și a premierii câștigătorilor.

2) În scopul îndeplinirii obligațiilor fiscale, Organizatorul condiționează atribuirea premiilor mai mari de 600 lei de prezentarea actelor de identitate, inclusiv CNP.

3) Conform legislației aplicabile, Organizatorul este obligat să facă publice numele câștigătorilor prezentei Campanii și premiile acordate.

4) Furnizarea incompletă sau refuzul unui Participant declarat câștigător de a i se prelucra datele personale în scopul prezentului Regulament cât și refuzul de a i se înscrie numele pe liste făcute publice de Organizator, îndreptățește Organizatorul să refuze acordarea / alocarea Premiului, Participantul declarat câștigător fiind astfel descalificat automat.

5) Cu acordul expres al Participanților câștigători, persoana și imaginea acestuia vor putea fi folosite în mijloacele de comunicare (prin orice suport media) utilizate de către Organizator fără niciun fel de obligație de plată.

6) Organizatorul se obligă să respecte legislația privind protecția datelor cu caracter personal pe Durata Concursului. Astfel, Organizatorul se angajează să păstreze confidențialitatea datelor personale ale Participanților la prezentul Concurs și să le utilizeze conform prezentului Regulament și legislației în vigoare.

7) În termen de 3 ani de la acordarea Premiilor, bazele de datele cu caracter personal prelucrate vor fi distruse în totalitate.

8) Participanții au următoarele drepturi:

(i) dreptul de acces la datele cu caracter personal prelucrate;

- (ii) dreptul de a solicita Organizatorului rectificarea datelor cu caracter personal;
- (iii) dreptul de a solicita Organizatorului ștergerea datelor cu caracter personal atunci când acestea nu mai sunt necesare în scopul organizării și desfășurării Concursului;
- (iv) dreptul de a solicita Organizatorului restricționarea prelucrării;
- (v) dreptul de a solicita Organizatorului transmiterea datelor cu caracter personal care îi privesc într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat;
- (vi) dreptul de a se opune prelucrării, inclusiv celor efectuate în scopuri de marketing.

9) Participanții pot contacta Organizatorul în legătură cu oricare dintre drepturile lor în legătură cu modul în care utilizăm datele lor cu caracter personal prin transmiterea unei cereri scrise, datată și semnată, expediată la adresa Organizatorului sau la adresa e-mail: rgdp@vodafone.com sau printr-o cerere scrisă în rețeaua de magazine Vodafone.

- 10) Vom depune toate eforturile pentru a ajuta, dar dacă Participanții au în continuare nemulțumiri, pot contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – datele de contact se găsesc la adresa www.dataprotection.ro

Articolul 8. Taxe și Impozite

1) Organizatorul va suporta impozitul aferent Premiilor oferite în acest Concurs precum și costurile de livrare a Premiilor Zilnice fizice. Toate costurile ce decurg din ridicarea Premiilor obținute precum și toate taxele aferente bunurilor și serviciilor oferite ca Premii în cadrul Concursului, precum și orice altă cheltuială suportată de Participanți ocazionată de intrarea în posesie a premiilor obținute, fără a se limita la cheltuieli cu transportul și cazarea cad exclusiv în sarcina câștigătorilor.

2) Organizatorul se obligă să calculeze, să rețină la sursă și să vireze impozitul datorat pentru veniturile obținute de către câștigători, în conformitate cu dispozițiile Codului Fiscal. Organizatorul va depune declarații de venit la autoritatea fiscală competentă pentru veniturile pentru care are obligația să rețină la sursă impozitul.

3) Câștigătorii sunt exclusiv răspunzători pentru completarea și depunerea oricărei declarații de venit cu privire la câștigarea Premiului, după intrarea în posesie a Premiului.

4) Prin participarea la Concurs, participanții declară că sunt de acord cu mecanismul de impozitare aplicat premiilor din prezenta Concurs.

Articolul 9. Răspunderea Organizatorului

1) Răspunderea Organizatorului este strict limitată la organizarea Concursului și acordarea Premiilor stabilite conform prezentului Regulament.

2) Organizatorul nu își asumă nicio responsabilitate pentru vreun eveniment care determină imposibilitatea participării la Concurs a unui utilizator de cartelă preplătită Vodafone sau afectează buna desfășurare a activităților descrise în prezentul Regulament, ca urmare a unor restricții de natură tehnică sau a altor limitări specifice serviciilor GSM, ca de exemplu: încărcarea rețelei, utilizarea incorectă a Aplicației My Vodafone, încărcarea memoriei telefonului, ieșirea din aria de acoperire Vodafone, consumarea creditului aferent cartelei

Vodafone, furtul cartelei SIM, etc.

3) Organizatorul nu își asumă nicio răspundere cu privire la deținerea cu titlu valabil a cartelelor preplătite sau a SIM-urilor deținute de utilizatori, inclusiv dar fără a se limita la furtul sau utilizării neautorizate a acestora. Dreptul de proprietate asupra Cartelei Vodafone se dovedește prin prezentarea acesteia sau prin furnizarea informațiilor corecte solicitate de Vodafone în procesul de validare.

4) Organizatorul nu își asumă nicio răspundere în cazul în care accesul în Aplicația My Vodafone sau pe platforma Aplicației va fi restricționat ca urmare a unor erori tehnice, accesărilor neautorizate de către terți, bugg-uri ale sistemului, viruși sau alte incidente informatice sau de rețea. În cazul existenței unor astfel de incidente, Vodafone are dreptul de a restricționa accesul la Aplicație (total sau parțial), poate elimina din concurs anumiți utilizatori (pe motiv de suspiciune de fraudă, accesări neautorizate, conturi multiple, etc) sau poate suspenda Concursul până la remedierea defecțiunilor tehnice.

Articolul 10. Forța Majoră și Cazul Fortuit

Dacă o situație de forță majoră sau caz fortuit implică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea/ punerea în aplicare a Concursului de către Organizator, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi implicată sau întârziată, conform art. 1351 din Noul Cod Civil. Organizatorul, dacă invocă forța majoră sau cazul fortuit, este obligat să comunice Participanților la Concurs situația existentă în termen de 15 (cincisprezece) zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră sau caz fortuit.

Articolul 11. Legea aplicabilă. Litigii

- 1) Legea aplicabilă prezentului Regulament este legea română.
- 2) Orice dispută apărută în legătură cu Concursul și aplicarea prezentului Regulament va fi înaintată spre rezolvare unui Comitet format din 3 membri numiți de Vodafone, format din următoarele persoane: un reprezentant al Departamentului Financiar, un reprezentant al Departamentului Juridic și un reprezentant al Departamentului de Marketing din cadrul Vodafone România. Fiecare Participant care se consideră prejudiciat se poate adresa instanței judecătorești competente. Hotărârea comitetului este obligatorie pentru Participanți până la anularea ei printr-o hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă.

Organizator,

*VODAFONE ROMANIA S.A.
Prin reprezentant,
Erim Ozer, Marketing Tribe Lead*