



## NOTIFICARE PRIVIND MODIFICAREA CONTRACTULUI DE SERVICII VODAFONE

Stimate client,

Ca urmare a intrării în vigoare a Legii nr.198/2022 prin care se aduc modificări Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată cu modificări și completări ulterioare prin Legea nr. 140/2012, ne îndeplinim obligația legală de a vă comunica următoarele modificări contractuale, impuse prin legea menționată, în ceea ce privește serviciile de comunicații electronice pe care le utilizați în prezent, în baza contractului dintre dumneavoastră și Vodafone România S.A.

Secțiunea 1:

Clauzele Contractuale Principale – Partea a II - a se actualizează, după cum urmează:

Art. 6.1. se modifică după cum urmează:

Vodafone își rezervă dreptul de a modifica unilateral clauzele contractuale, inclusiv tarifele pentru orice serviciu oferit, în situațiile care depind de evoluția condițiilor de piață, dezvoltări tehnologice, schimbări legislative, schimbări ale parteneriatelor cu terții sau de situații cu potențial risc financiar ori alte situații similare care conduc la un dezechilibru economic între părți. Astfel de modificări se vor realiza cu informarea Clientului, cu cel puțin 30 de zile înainte de operarea modificării, acesta având dreptul de denunțare unilaterală a contractului, prin transmiterea unei cereri scrise, fără plata niciunor penalități sau despăgubiri, în afară de cele aferente echipamentelor terminale subvenționate, dacă decide să le păstreze conform legislației specifice în domeniul comunicațiilor electronice. Informarea Clientului se poate face prin: scrisoare, e-mail, SMS, factură. Exercițarea dreptului de denunțare unilaterală se poate face cu bună-credință, în termen de 30 zile de la primirea notificării de la Vodafone. Dreptul Clientului de denunțare unilaterală nu este aplicabil în cazurile în care modificările propuse sunt exclusiv în beneficiul utilizatorului final, sunt de natură pur administrative și nu au niciun efect negativ asupra utilizatorului final sau sunt impuse prin efectul legii. Modalitățile prin care Clientul poate denunța contractul sunt cele menționate în notificarea primită de Client. În cazul în care Clientul a achiziționat un Echipament Terminal la preț promoțional și decide să denunțe unilateral contractul ca urmare a modificării unilaterale a clauzelor contractuale, conform prevederilor de mai sus, sau ca urmare a constatării unor diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate pentru parametrii de calitate specifici serviciului de acces la internet, dar decide să păstreze Echipamentul Terminal achiziționat la preț promoțional, Vodafone își rezervă dreptul de a percepe o despăgubire pentru Echipamentul Terminal subvenționat păstrat, care va fi egală cu cea mai mică valoare dintre valoarea lui calculată pro rata temporis față de prețul acestuia convenit la momentul încheierii contractului și valoarea părții restante din tariful pentru servicii până la încetarea perioadei contractuale inițiale. Dacă plata prețului Echipamentului Terminal era stabilită în rate, Clientul va achita, într-o singură tranșă, valoarea ratelor neachitate. Clientul poate solicita să achite în continuare lunar ratele rămase.

Secțiunea 2:

Termenii și Condițiile Generale pentru furnizarea serviciilor post-plătite aplicabil Persoanelor Fizice – Consumatori se actualizează după cum urmează:

Art. 2 se completează prin adăugarea următoarelor:

2.10. Vodafone oferă abonamente de telefonie mobilă dedicate persoanelor cu dizabilități vizuale, auditive și/ sau de vorbire. Detalii pe [www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro) - abonamente pentru persoane cu dizabilități. Persoanele cu deficiențe de auz și/ sau vorbire pot apela serviciul de urgență SMS 113, conform prevederilor legale în vigoare.

Art. 2.8.1. se modifică după cum urmează:

Traficul în Rețeaua Vodafone este monitorizat zilnic, la nivel orar, pe toate nodurile importante de Rețea, respectiv circuitele de interconectare ale acestora, în baza standardelor de calitate stabilite pentru fiecare serviciu în parte. Dimensionarea traficului se face pe baza formulelor specifice de trafic, asigurând că la ore de trafic maxim probabilitatea de a nu trata un apel să fie sub 2%, atât pentru apelurile de voce în interiorul rețelei, cât și cu partenerii de interconectare.

Potrivit licențelor de utilizare a frecvențelor radioelectrice, Vodafone asigura următoarele standarde de calitate, la nivel de rețea:

- a) serviciul va fi furnizat 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână;
- b) rată de blocare a apelurilor - pe calea radio - în ora de trafic maxim, nu va depăși 2%;
- c) procentul de întrerupere a apelurilor - pe calea radio - în ora de trafic maxim, nu va depăși 2%.

La nivel de utilizator final, nu se oferă niveluri minime pentru parametrii de calitate specifici pentru serviciile de comunicații electronice destinate publicului, cu excepția serviciilor de acces la internet.

Art. 4.1. se completează prin adăugarea următoarelor:

Beneficiile incluse în planul tarifar nu se reportează de la o lună de facturare la alta, cu excepția cazului în care reportarea beneficiilor a fost inclusă în oferta de plan tarifar. Pentru asigurarea transparenței facturării, clientul are posibilitatea de a-și monitoriza consumul prin apelarea serviciului Cost Control \*123# și în contul de client My Vodafone.

Art. 9 se completează prin adăugarea următoarelor:

9.3. În cazul achiziționării unui pachet de servicii, clientul are dreptul de a denunța contractul în ceea ce privește toate serviciile din pachet, înaintea expirării perioadei contractuale inițiale, atunci când are dreptul de a rezilia orice element al pachetului, în cazul nerespectării contractului sau al nefurnizării serviciului de către Vodafone.

Art. 13.2. se modifică după cum urmează:

În cazul modificării unilaterale a prezentului contract de către Vodafone, Clientul are dreptul de denunțare unilaterală a contractului, în baza unei notificări scrise, fără plata niciunor penalități sau despăgubiri, în afară de cele aferente echipamentelor terminale subvenționate, dacă decide să le păstreze, conform legislației specifice în domeniul comunicațiilor electronice. Notificarea de denunțare unilaterală va fi trimisă de Client, în termen de cel mult 30 zile de la primirea informațiilor de la Vodafone legate de modificarea unilaterală a contractului. Clientul trebuie să își exercite cu bună-credință dreptul de denunțare unilaterală

a contractului. Dreptul Clientului de denunțare unilaterală nu este aplicabil în cazurile în care modificările propuse sunt exclusiv în beneficiul utilizatorului final, sunt de natură pur administrativă și nu au niciun efect negativ asupra utilizatorului final sau sunt impuse prin efectul legii.

Modalitățile prin care Clientul poate denunța contractul sunt cele menționate în notificarea primită de Client. În cazul în care Clientul a achiziționat un Echipament Terminal la preț promoțional și decide să denunțe unilateral contractul ca urmare a modificării unilaterale a clauzelor contractuale conform prevederilor de mai sus, sau ca urmare a constatării unor diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate pentru parametrii de calitate specifici serviciului de acces la internet, dar decide să păstreze Echipamentul Terminal achiziționat la preț promoțional, Vodafone își rezervă dreptul de a percepe o despăgubire pentru Echipamentul Terminal subvenționat păstrat, care va fi egală cu cea mai mică valoare dintre valoarea lui calculată pro rata temporis față de prețul acestuia convenit la momentul încheierii contractului și valoarea părții restante din tariful pentru servicii până la încetarea perioadei contractuale inițiale. Dacă plata prețului Echipamentului Terminal era stabilită în rate, Clientul va achita, într-o singură tranșă, valoarea ratelor neachitate. Clientul poate solicita să achite în continuare lunar ratele rămase.

Art. 14.2. se completează prin adăugarea următoarelor:

e) în cazul în care Vodafone nu reacționează corespunzător la un incident de securitate, o amenințare sau o vulnerabilitate;

Primul paragraf al art. 14.3. se completează prin adăugarea următoarelor:

d) în cazul în care Vodafone nu reacționează corespunzător la un incident de securitate, o amenințare sau o vulnerabilitate, despăgubirile acordate se calculează proporțional cu taxa lunară de abonament și perioada în care s-a constatat reacția necorespunzătoare la un incident de securitate, o amenințare sau o vulnerabilitate;

Al doilea paragraf al art. 14.3. se completează prin adăugarea următoarelor:

d) dată constatării reacției necorespunzătoare la un incident de securitate, o amenințare sau o vulnerabilitate;

Art. 16. se completează prin adăugarea următoarelor:

16.5. În funcție de tipul de produse și servicii achiziționate și/ sau utilizate, de modul în care au fost utilizate produsele și serviciile și, în general, de modul în care s-a interacționat cu Vodafone, categoriile de date cu caracter personal pe care le prelucrează Vodafone în calitate de operator de date cu caracter personal includ: date de identificare, date de contact, date de cont, date financiare, date privind solvabilitatea, date privind calificarea, date privind dispozitivul, date de pe dispozitiv, date de trafic, date de localizare, date privind managementul valorii clienților, date de navigare pe internet, date colectate de cookie-uri și tehnologii similare, date de autentificare, date privind relația cu clienții, date privind interacțiunea cu serviciile, date deduse, date privind starea de sănătate, date privind instalarea tehnică a produselor și serviciilor. Mai multe informații se găsesc în Politica de Confidențialitate a Vodafone.

Prevederile contractuale introduse vor fi aplicate cu prioritate prevederilor contrare existente în contractele modificate.

Cu stimă,  
Echipa Vodafone